



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MARÇO/2008

118 Pgs

Registrado

**Relatório de Gestão**

Relatório Mensal n.º 07 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	06
1.1. Espaço Físico.....	06
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	08
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	12
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
3.1. Pessoal Envolvido.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. Dados Estatísticos.....	14
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2008.....	16



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	16
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2008.....	17
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	18
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	18
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	19
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	20
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	21
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	22
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	23
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	24
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	25
4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de dezembro de 2007 e Março de 2008.....	25
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À	
MARÇO/08.....	26
5.1. Pontos Positivos.....	28
5.2. Pontos Negativos.....	53
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	54
5.4. Sugestões para implementações	57
ANEXOS.....	58

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO	
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/08	
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -	
REFERÊNCIA	
Processo n.º 31949238	1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.
OBJETIVO CONTRATUAL	
<p>O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.</p>	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	
<p>No mês de Março do corrente ano a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta bateu o recorde absoluto no número de consultas agendadas desde o início de seu funcionamento em 04 de Agosto de 2006.</p> <p>Foram 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro) consultas marcadas, quantidade que superou a maior marca anterior, registrada no mês de agosto do ano passado, de 55.789 (cinquenta e cinco mil setecentos e oitenta e nove). Desta forma, nesses dezoito meses de funcionamento mais de 958.477 (novecentos e cinquenta e oito mil quatrocentos e setenta e sete) usuários não precisaram enfrentar as madrugadas nas portas das Unidades de Saúde porque reservaram vagas para atendimentos eletivos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão, com conforto e dignidade.</p> <p>O aumento de mais de 6 (seis) mil consultas (11,13%) em relação ao mês de Fevereiro, decorre de três fatores: o primeiro, a posse de 48 novos médicos aprovados no último concurso realizado pela Prefeitura. (31 clínicos gerais, 6 ginecologistas e 11 pediatras no reforço das equipes das unidades); o segundo, a racionalização do uso das vagas de consultas disponibilizadas pela Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH que converte em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas; e o último fator, mas de grande relevância é o cancelamento das consultas pelo usuário quando este por algum motivo não poderá comparecer a sua consulta previamente agendada, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para ser novamente ocupada.</p> <p>Esse último fator só foi possível de ser realizado com a informatização da agenda, onde o reaproveitamento de consultas desmarcadas pode ser feito com antecedência de até 5 horas. Antes do teleagendamento, quando o usuário não comparecia, raramente era possível destinar sua vaga a outro.</p>	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

A incorporação da reserva técnica à agenda também tem colaborado para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as mesmas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde. Nesse mês foram agendadas 5.311 (cinco mil trezentos e onze) consultas utilizando essa nova estratégia.

A metodologia utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas são garantidas apenas dentro de 30 dias e podem ser agendadas com prazo máximo de espera de 9 (nove) dias. Esse procedimento dá ao usuário que necessita do retorno prioridade frente aos que solicitam consulta de primeira vez, que tem o prazo máximo de espera de 7 (sete) dias. No mês de Março/08 foram agendadas 7.421 (sete mil quatrocentos e vinte e uma) consultas para retorno, o que equivale a 12,33% do total de consultas marcadas nesse período. Houve um acréscimo de 0,78% em relação ao mês de Fevereiro/2008.

A triagem dos usuários é efetuada pelo sistema utilizando critérios como a idade, o sexo e os sintomas que irão determinar a prioridade de atendimento / agendamento da consulta, sendo que a prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento no máximo 7 dias), de forma a garantir o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência garantida por lei.

O Teleconsulta tem aprimorado a organização dos seus serviços, buscando através da excelência do atendimento, auxiliar no encaminhamento do usuário, para tanto, os profissionais médicos e enfermeiros acompanham efetivamente o trabalho realizado pelos Agentes de Atendimento, realizando orientações, sanando dúvidas, principalmente no que se refere a acolhida do usuário / registro de dados, a fim de garantir que a sua consulta seja realizada no tempo certo, com o profissional adequado e na Unidade mais próxima de sua casa.

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março do corrente ano: Jardim Novo Mundo, Jardim América, S Pedro Ludovico, Jardim Nova Esperança, Parque Amazônia, Jardim Balneário Meia Ponte, S Urias Magalhães, S Leste Vila Nova, Cidade Jardim, Parque Industrial João Braz.

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CIAMS Novo Horizonte.

A avaliação / monitoramento da efetividade do serviço tem sido efetuada. Mesmo que ainda não consolidado o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Março/08 as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), Centro de Saúde Fama (73%), Centro de Saúde Aruanã III (70%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta. Em contra partida as Unidades CAIS Cândida de Moraes e Centro de Saúde Itatiaia efetivaram apenas 20% de suas consultas. A efetividade desse serviço depende

exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

A cobertura de atendimento de 65% da população goianiense é da responsabilidade da Central a qual estende suas atividades às 07(sete) equipes de saúde da família que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O Teleconsulta trouxe melhorias que se refletiram no funcionamento de toda a rede municipal de saúde, visto que permite gerenciar, quase em tempo real, a agenda das unidades de saúde vinculadas e de cada profissional.

O sistema permitiu também o controle rigoroso da Secretaria Municipal de Saúde sobre a produção das unidades e profissionais de saúde. Se algum atendimento deixar de ser feito, o paciente liga para registrar sua queixa, e a mesma é enviada à secretaria para que as devidas providências sejam tomadas. Os relatórios gerados pelo Teleconsulta são ferramentas seguras para a Secretaria Municipal de Saúde corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

O feixe com 30 linhas telefônicas instalado no mês de Janeiro do corrente ano prossegue como instrumento de orientação ao usuário, uma vez que ainda persiste o hábito do usuário em ligar para a central nos horários considerados de pico, ou seja, das 7h00min às 10h00min. Desta forma, ao invés do sinal de ocupado, o usuário ouve uma mensagem instruindo-o a telefonar em outro momento. Tal medida é necessária para otimizar o uso da central, visto que há uma sobrecarga de ligações no período matutino, especialmente às segundas-feiras, e baixo número de ligações no período vespertino e nos finais de semana.

Desta forma, pode-se constatar que a Central está, não só contribuindo na humanização do atendimento ao usuário, mas viabilizando uma gestão inteligente e moderna, que amplia o alcance dos recursos destinados ao setor da Saúde.

Diante do exposto, procuraremos descrever de forma sintética as principais ações e atividades que marcaram esse um ano e sete meses de funcionamento e que constituem pontos importantes para serem registrados no novo modelo humanizado de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS na capital do Estado de Goiás, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e providências tomadas e / ou sugestões para a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as



necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.



1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos



verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

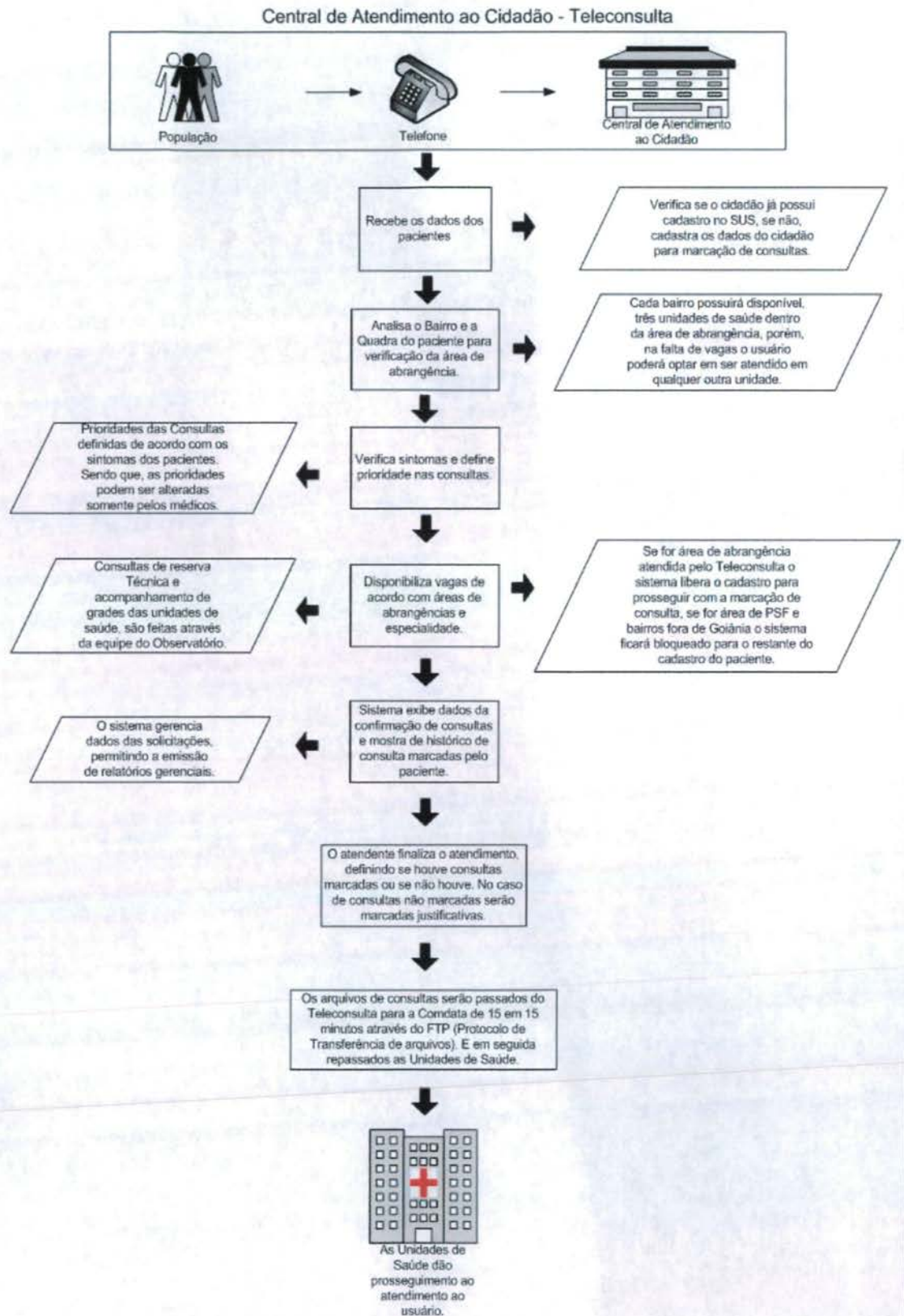
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.



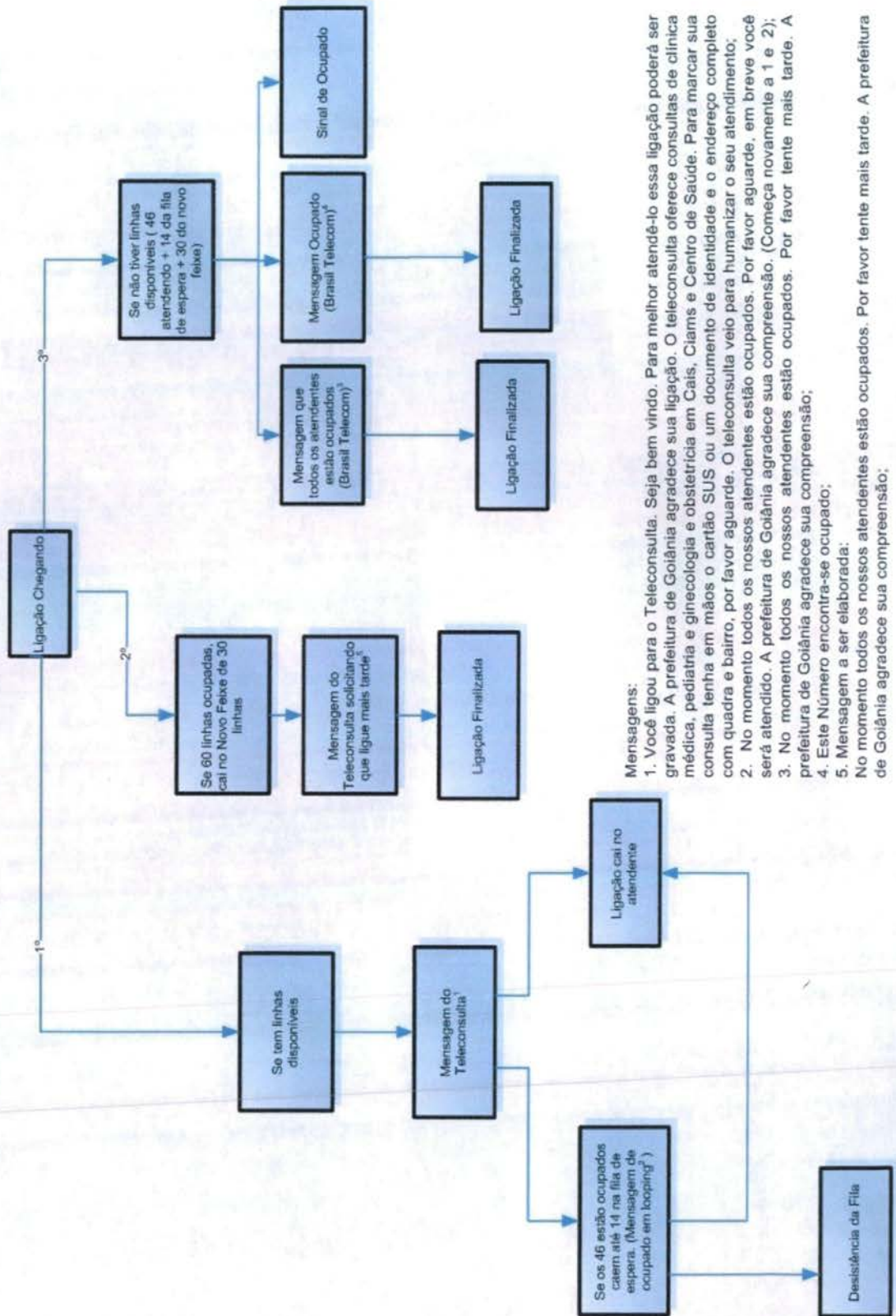
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



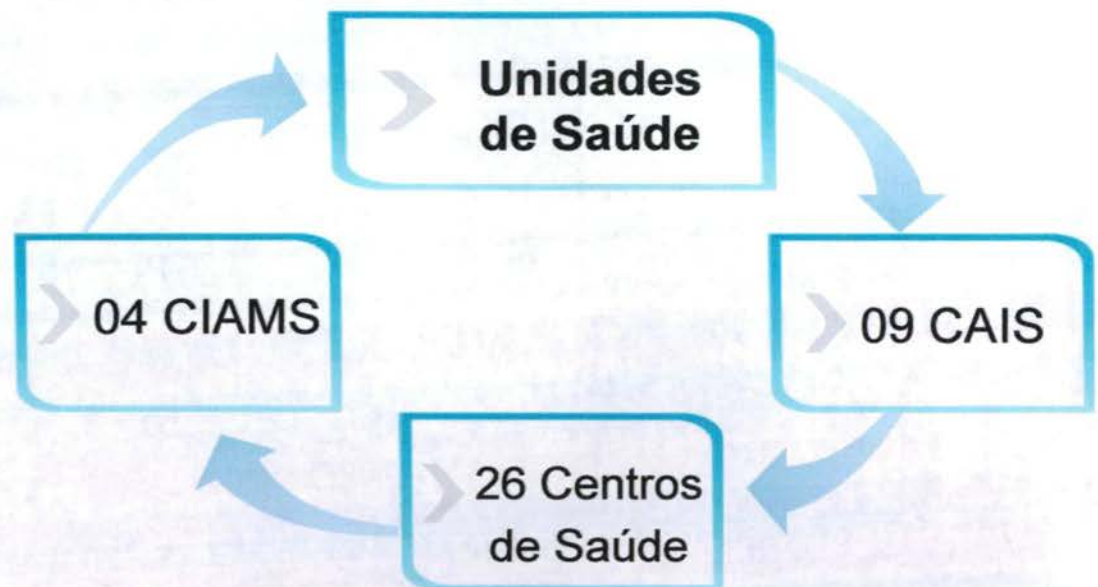
Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Moraes
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/ 2008.

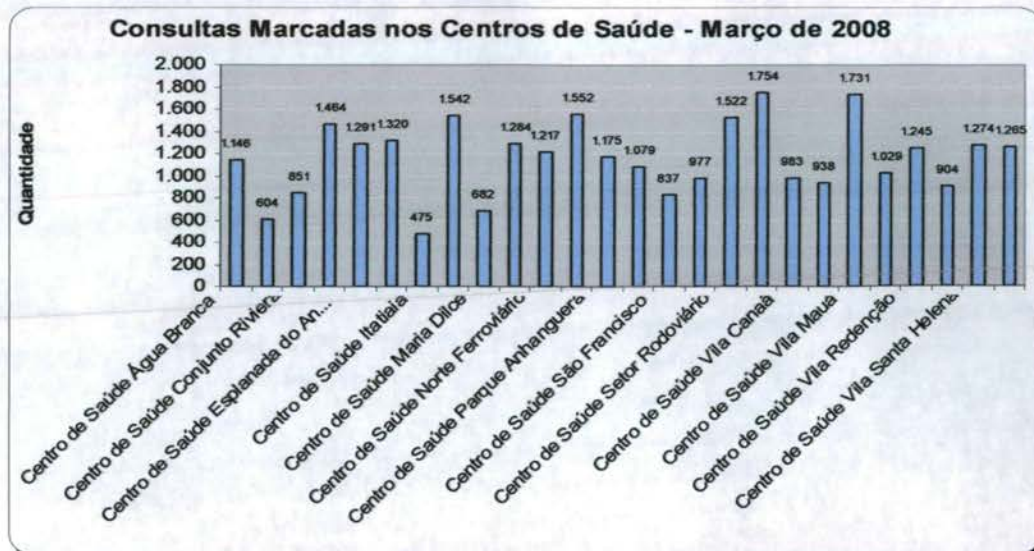
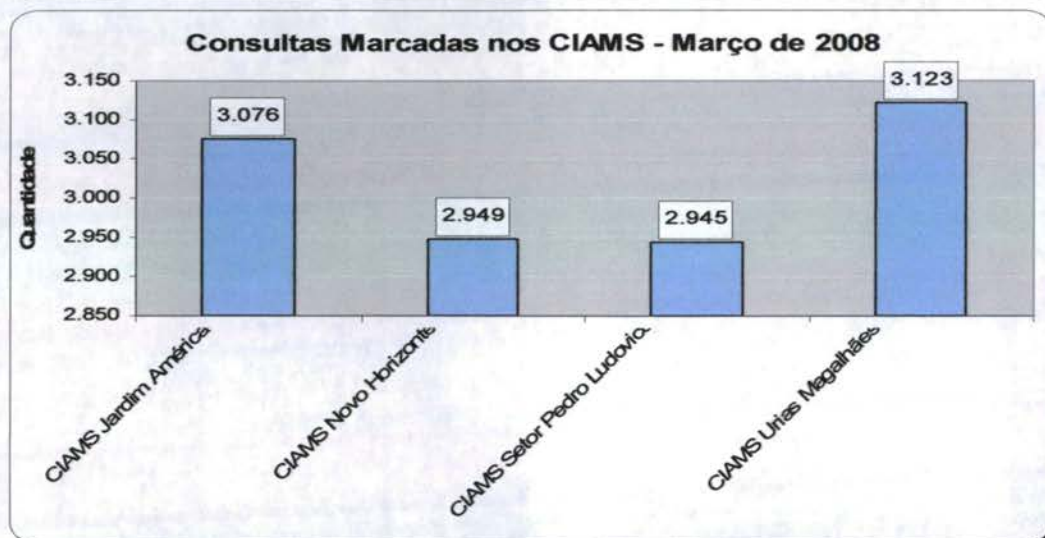
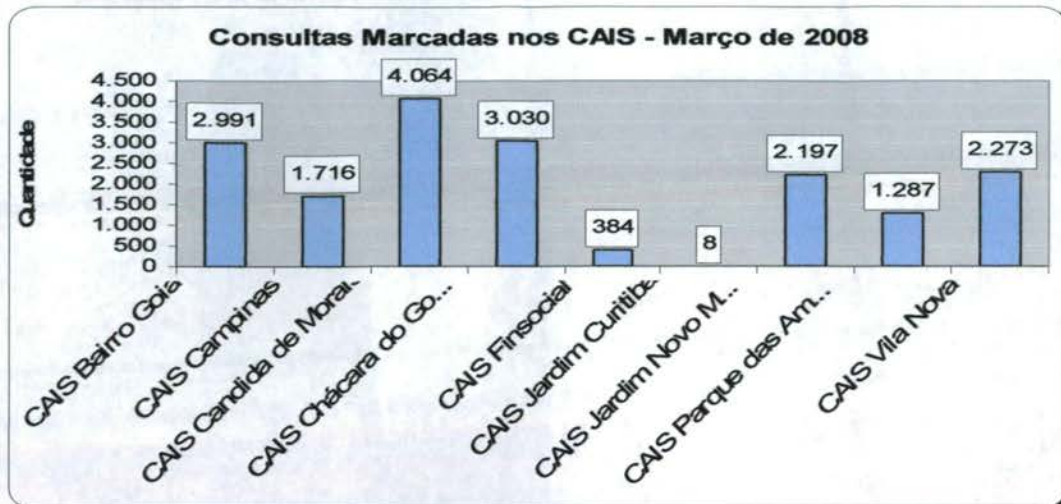
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

MARÇO / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	14.144	12.519	26.663
Ginecologia	7.338	8.771	16.109
Pediatria	8.561	8.851	17.412
Total	30.043	30.141	60.184

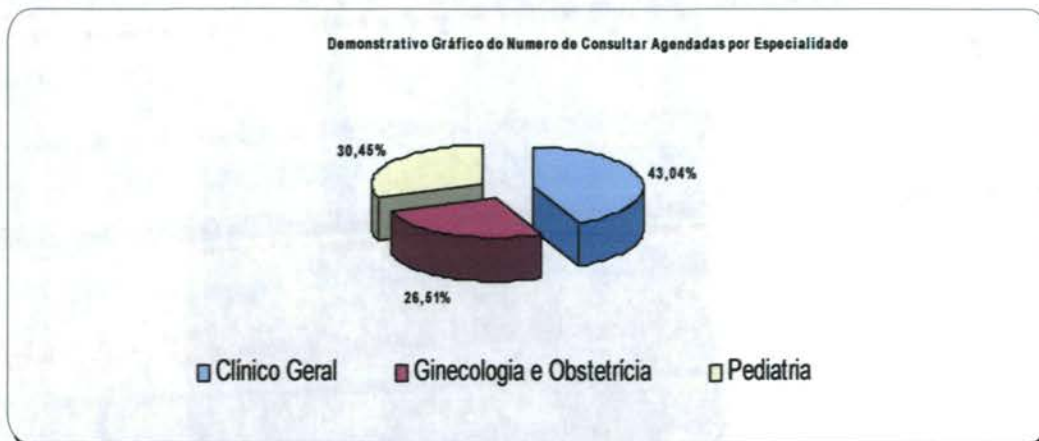
**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2008.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Março - 2008				
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CIAMS Urias Magalhães	1.625	695	803	3.123
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.042	1.091	812	2.945
CIAMS Novo Horizonte	1.071	973	905	2.949
CIAMS Jardim América	1.321	884	871	3.076
Centro de Saúde Vila União	528	465	272	1.265
Centro de Saúde Vila Santa Helena	527	326	421	1.274
Centro de Saúde Vila Regina	253	382	269	904
Centro de Saúde Vila Redenção	534	355	356	1.245
Centro de Saúde Vila Moraes	313	387	329	1.029
Centro de Saúde Vila Mauá	927	494	310	1.731
Centro de Saúde Vila Clemente	424	299	215	938
Centro de Saúde Vila Canaã	483	182	318	983
Centro de Saúde Vila Boa	654	559	541	1.754
Centro de Saúde Setor Rodoviário	600	535	387	1.522
Centro de Saúde Setor Perim	295	314	368	977
Centro de Saúde São Francisco	249	347	241	837
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	288	291	500	1.079
Centro de Saúde Parque Anhanguera	514	354	307	1.175
Centro de Saúde Parque Amazonia	510	367	675	1.552
Centro de Saúde Norte Ferroviário	534	364	319	1.217

Centro de Saúde Marinho Lemos	698	332	254	1.284
Centro de Saúde Maria Dilce	350	196	136	682
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	578	388	576	1.542
Centro de Saúde Itatiaia	209	0	266	475
Centro de Saúde Fama	543	422	355	1.320
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	652	305	334	1.291
Centro de Saúde Criméia Leste	706	346	412	1.464
Centro de Saúde Conjunto Riviera	435	293	123	851
Centro de Saúde Aruanã III	272	149	183	604
Centro de Saúde Água Branca	443	319	384	1.146
CAIS Vila Nova	1.219	325	729	2.273
CAIS Parque das Amendoeiras	860	305	122	1.287
CAIS Jardim Novo Mundo	1.055	377	765	2.197
CAIS Jardim Curitiba	0	0	8	8
CAIS Finsocial	210	113	61	384
CAIS Chácara do Governador	1.634	530	866	3.030
CAIS Candida de Moraes	1.695	1.037	1.332	4.064
CAIS Campinas	631	393	692	1.716
CAIS Bairro Goia	1.781	615	595	2.991
Total	26.663	16.109	17.412	60.184

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/03/2008	320	212	219	751
02/03/2008	640	415	417	1.472
03/03/2008	1.561	992	972	3.525
04/03/2008	1.468	815	878	3.161
05/03/2008	1.278	767	876	2.921
06/03/2008	880	533	669	2.082
07/03/2008	513	277	464	1.254
08/03/2008	394	270	201	865
09/03/2008	694	426	398	1.518
10/03/2008	1.475	858	880	3.213
11/03/2008	1.380	882	896	3.158
12/03/2008	1.094	619	817	2.530
13/03/2008	417	237	657	1.311
14/03/2008	165	118	325	608
15/03/2008	415	266	214	895
16/03/2008	676	402	363	1.441

17/03/2008	1.397	912	762	3.071
18/03/2008	1.083	688	770	2.541
19/03/2008	776	460	492	1.728
20/03/2008	530	313	269	1.112
21/03/2008	227	150	92	469
22/03/2008	351	211	226	788
23/03/2008	568	364	384	1.316
24/03/2008	1.557	905	872	3.334
25/03/2008	1.405	829	771	3.005
26/03/2008	1.263	752	835	2.850
27/03/2008	904	498	559	1.961
28/03/2008	638	357	560	1.555
29/03/2008	409	235	213	857
30/03/2008	688	424	488	1.600
31/03/2008	1.497	922	873	3.292
Total	26.663	16.109	17.412	60.184

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

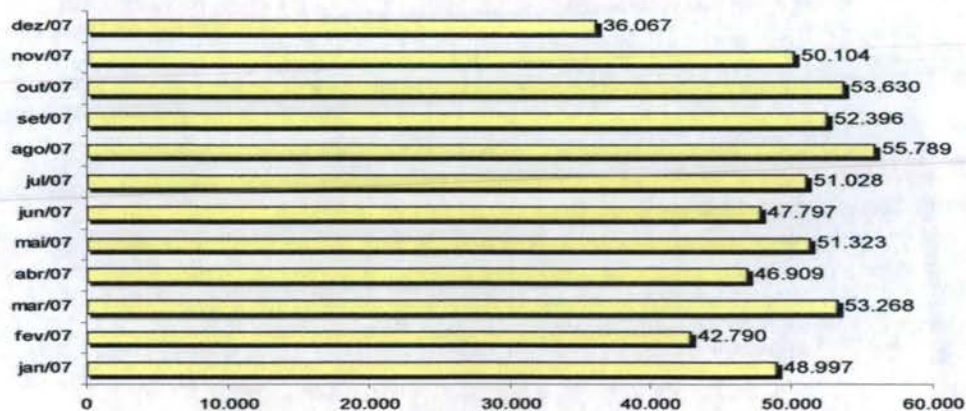
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

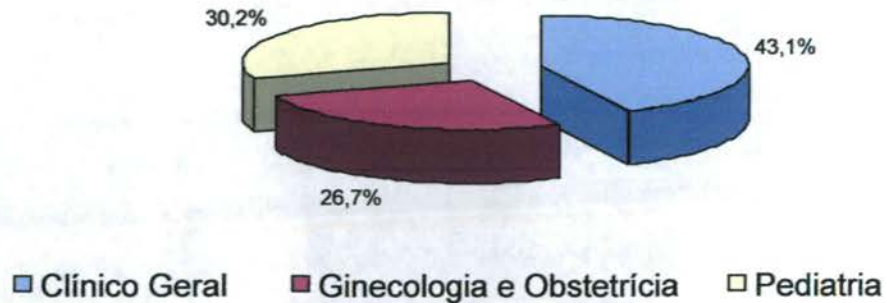
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

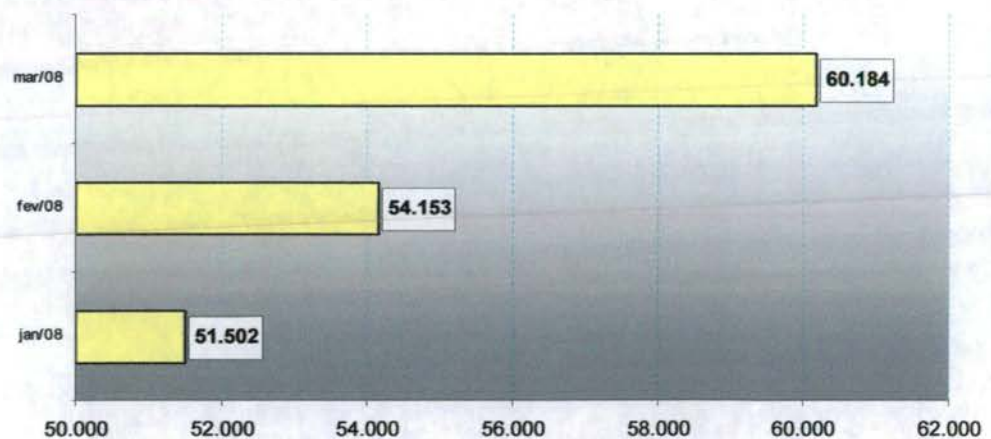
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade



4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

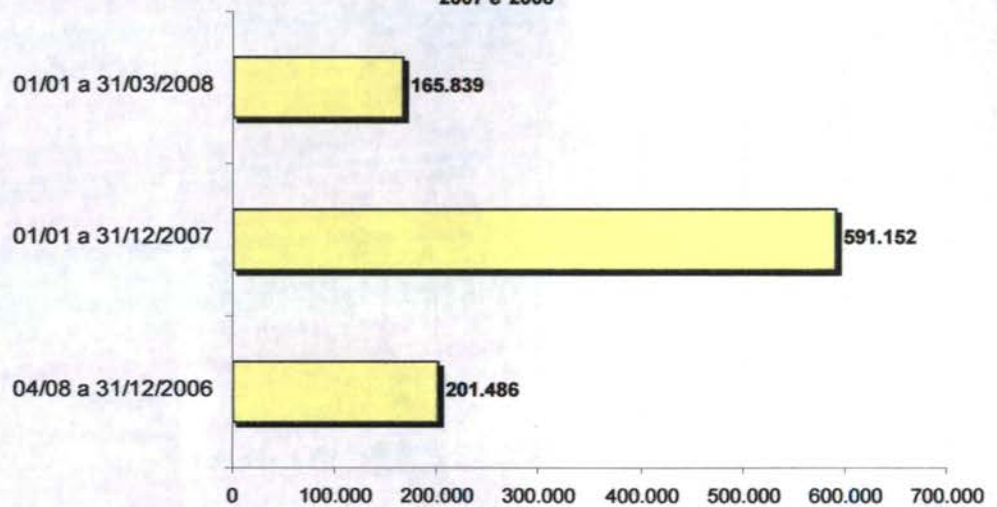
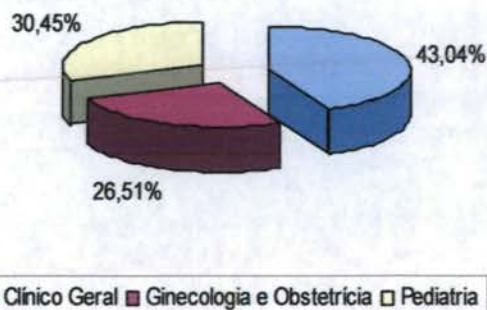
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.044	14.621	15.518	54.183
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
Total		73.281	44.839	47.719	165.839

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no ano de 2008



**4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/03	73.281	44.839	47.719	165.839
Total		412.491	254.118	291.868	958.477

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.**



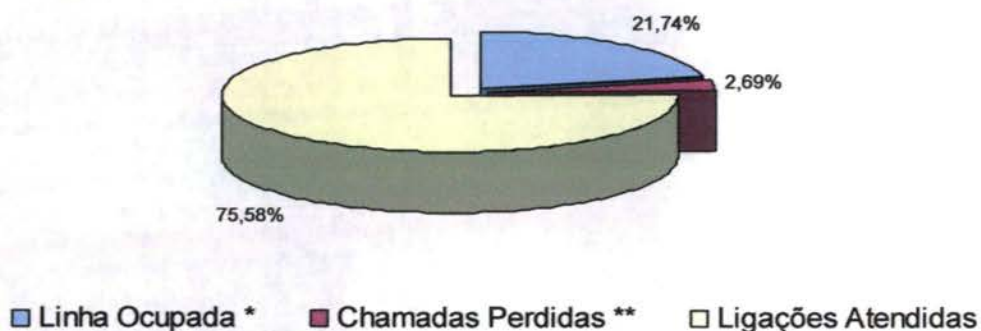
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

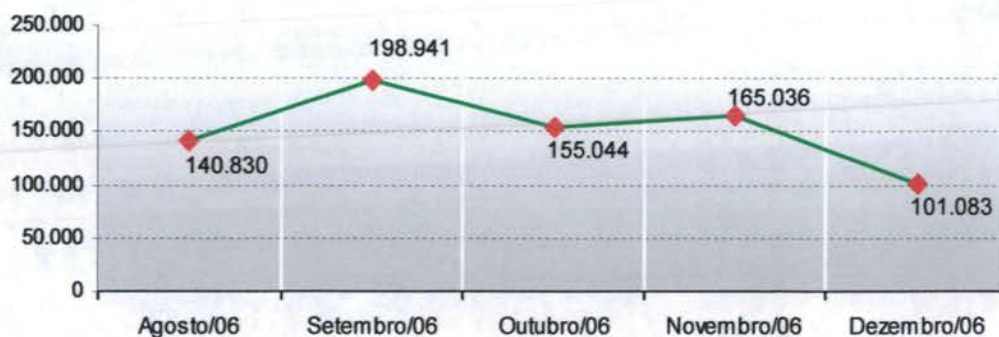
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maió	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

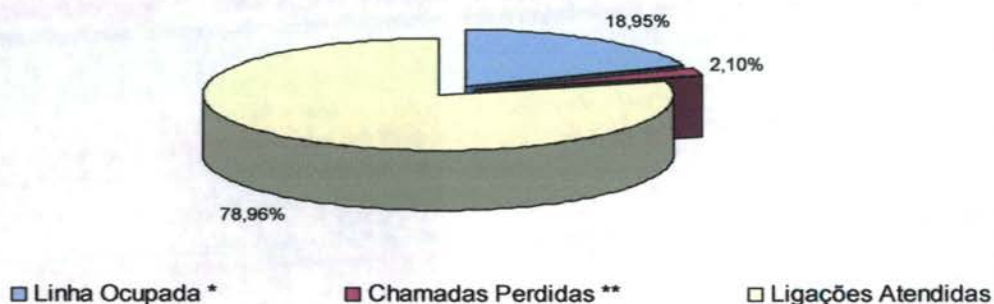
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007

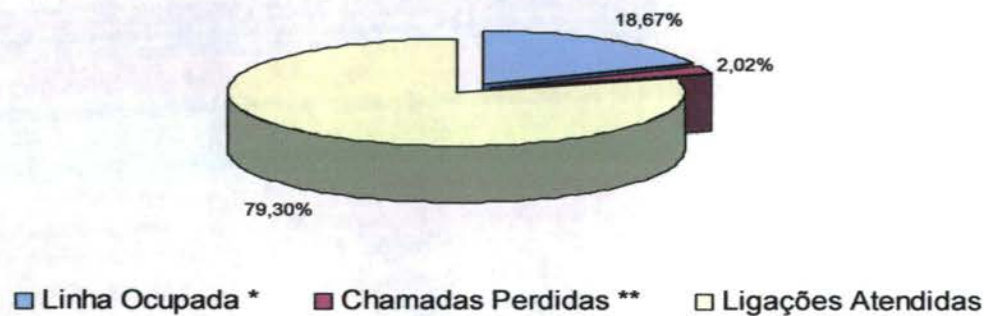


**4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	4.554	6.762
	Março	166.058	112.163	4.019
Total		563.481	134.163	14.535

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 31/03/2008****Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/a 31/03/2008**



4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

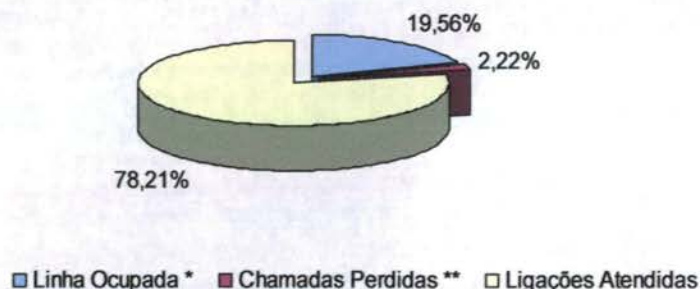
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas
2006	218.852	27.050	760.934
2007 ¹	510.740	56.602	2.128.527
2008	134.163	14.535	563.481
Total	863.755	98.187	3.452.942

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta em 2006/2007/2008



* Quando a Central de Atendimento ao Cidadão/Teleconsulta está atendendo com a capacidade máxima.

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Fevereiro e Março de 2008.

Especificação	Fevereiro/08	Março/08	Resultado Proporcional (%)*
Ligações Atendidas	177.219	166.058	(6,72)%
Ligações Ocupadas	4.554	112.163	2.462%
Ligações Perdidas	6.762	4.019	(-68,25)%

Obs: O resultado referente a ligações ocupadas referentes ao mês de Fevereiro/08 foram verificados no período compreendido entre 01 a 24/02/08, visto que a Empresa Brasil Telecom não forneceu o relatório final até às 19h00min do dia 04 de Março de 2008.

Antes de se fazer a análise referente ao mês de Março/2008, é preciso efetuar uma retificação referente ao relatório anterior, mês de Fevereiro/08, quando foi considerado o número de ligações atendidas igual a 220.204 (duzentos e vinte mil

duzentos e quatro), sendo que após avaliação / conferência dos dados foi constatado pela Assessoria de Tecnologia da Informação que o quantitativo correto é de 177.219 (cento e dezessete mil duzentos e dezenove) ligações. Tal correção foi efetuada e devidamente comunicada pela referida Assessoria à Coordenação Administrativa via C.I. de número 031/2008.

No mês de Março /2008 pode-se verificar que o total de ligações atendidas foi de 166.058 (cento e sessenta e seis mil e cinqüenta e oito) ligações, enquanto que, no mês de Fevereiro foi de 177.219 (cento e setenta e sete mil e duzentos e dezenove) ligações atendidas. Em comparação ao mês de Fevereiro houve um decréscimo de 6,29% (seis ponto vinte e nove por cento).

Considerando que o total de consultas agendadas no mês de Março foi de 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro) e analisando o número de ligações atendidas no mesmo mês pode-se verificar um percentual equivalente a 36,24% de consultas marcadas proporcional ao número de ligações atendidas. No mês de Fevereiro o número de consultas agendadas foi de 54.183 (cinqüenta e quatro mil cento e oitenta e três), comparando com o número de ligações atendidas, obtem-se um percentual proporcional de 30,57% de consultas marcadas em relação a ligações atendidas.

Desta forma, pode-se observar que houve um acréscimo de 5,67% de consultas marcadas no mês de Março/08 relativo ao mês de Fevereiro/08, justificado pelo maior número de vagas / consultas disponibilizadas ao Teleconsulta.

Quanto ao número de ligações ocupadas no mês de Março/08 (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo) resultou em 112.163 (cento e doze mil, cento e sessenta e três) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 4.019 (quatro mil e dezenove). No mês de Fevereiro o número de ligações ocupadas foi de 4.554 (quatro mil quinhentos e cinqüenta e quatro) e de ligações perdidas foi de 6.762 (seis mil, setecentos e sessenta e dois).

A tempo, pode-se perceber nos dados referentes a ligações ocupadas, que no mês de Março /08 foi registrado um número muito alto em relação aos meses anteriores. A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH entrou em contato com empresa Brasil Telecom através do Consultor Comercial Guilherme, repassou o fato e foi informada de que devido a manutenções feitas no sistema de extração de relatórios dos 0800, os números referentes ao mês de Março/2008 contêm alguns erros, e, as análises proporcionais entre o número de ligações atendidas e de ligações ocupadas e perdidas, serão elaboradas apenas para o próximo mês com as informações confirmadas pela referida empresa.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/08

- No dia 03 de Março/08 às 15h30min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica a Rádio Brasil Central para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta;
- No dia 06 de Março o IDTECH uniu o meio ambiente e consciência ecológica em uma única iniciativa: Garantiu, aos seus colaboradores a substituição total de copos descartáveis por squeezes (garrafas de água de uso pessoal). A distribuição das



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

garrafas foi feita nas trocas de turno. Para sensibilizar os colaboradores, o Sesi realizou apresentações de teatro sobre o tema;



- No dia 06 de Março o IDTECH, aproveitou o momento de descontração proporcionado pela equipe de Teatro do Sesi e homenageou as mulheres com rosas, em comemoração ao dia internacional da mulher;



- Considerando que os Agentes necessitam de cuidados para com a saúde e de qualidade / equipamentos adequados para a realização de suas funções, principalmente os que interferem na postura e no tempo de permanência na posição sentada no dia 06 de Março do corrente ano, foi colocado a disposição dos mesmos, apoios para os pés, reguláveis, cumprindo a Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), que são medidas preventivas contra agentes ergonômicos de acidentes de trabalho, proporcionando assim, o máximo de conforto e segurança aos colaboradores.
- Foi disponibilizado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH um informativo para colaboradores que atuam no Teleconsulta, contendo as últimas notícias / comunicações a respeito do trabalho, o qual foi denominado Mega Fone e se encontra em **Anexo 1**.
- Na manhã do dia 19 de março, na sede do Sinduscon, durante o lançamento do Aproxnet, o novo site da Secretaria Municipal de Planejamento (Seplam), que permite a consulta e o protocolo de processos de Uso do Solo e a aprovação de projetos de edificação pela internet, o prefeito Iris Rezende, lembrou que o primeiro gol de placa no atendimento humanizado ao cidadão goianiense foi marcado pelo



Secretário Municipal de Saúde, Paulo Rassi, com o Teleconsulta. O prefeito exaltou o pioneirismo do secretário em tirar o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) das filas, com o agendamento de consultas pelo telefone, gratuitamente, até mesmo de orelhão. Iris Rezende lembrou que, em um ano e meio de funcionamento do Teleconsulta, cerca de um milhão de pessoas foram atendidas:

- No dia 24 de Março/08 foi implementada uma nova sistemática de reuniões mensais, a qual foi realizada em duas etapas uma ao meio dia e outra às 18horas para os Agentes de Atendimento do turno vespertino. A reunião ganhou um clima mais descontraído com a dinâmica de grupo preparada pela Enfermeira Sheila Mesquita. Cada um dos participantes teve a oportunidade de falar como se sente trabalhando no Teleconsulta. A reunião contou com a participação dos Supervisores Operacionais, médicos e enfermeiros e foram tratados assuntos referentes a férias, banco de horas e monitoramento das ligações;



- No dia 27 de Março/08 foi realizada reunião com todos os profissionais para comunicar que a Empresa Assessoria da Medicina do Trabalho - ASMETRO estará acompanhando mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores que atuam no Teleconsulta;
- No dia 28 de Março/08 às 10h30min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à TV Anhanguera, jornalista Márcio Vinicius para prestar esclarecimentos a respeito do funcionamento do Teleconsulta;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os Supervisores Operacionais e representantes de turmas para tratar de assuntos voltados a normas e rotinas da Central de Atendimento ao Cidadão.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permiteu maior segurança no agendamento realizado;
 - Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
 - Permiteu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
 - Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
 - Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
 - Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
 - Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
 - Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
 - Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
 - Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
 - O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
 - De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
 - Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
 - Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
 - A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
 - Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
 - Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório,

diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. **Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 07 (sete) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Leste	UABSF Recanto das Minas Gerais	02	Cais Novo Mundo	C.S. Vila Moraes Cais Pq. das Amendoeiras
Noroeste	UABSF CAIS Finsocial	35	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Parque Tremendão	43	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Barra Vento	46	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
Oeste	UABSF Eldorado	12,30,31	Cais Bairro Goiás	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
Total de Unidades com Déficit				06

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde e pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhada no dia 10 de Março do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Março/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CIAMS Novo Horizonte.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
MARÇO – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	3.350	1.614	123	5.087
CAIS Campinas	4.470	5.271	225	9.966
CAIS Candida de Moraes	3.618	1.650	128	5.396
CAIS Chácara do Governador	3.629	2.146	196	5.971
CAIS Finsocial	7.060	1.752	669	9.481
CAIS Jardim Curitiba	10.325	4.704	1.201	16.230
CAIS Jardim Novo Mundo	1.665	3.044	117	4.826
CAIS Parque das Amendoeiras	4.049	1.714	325	6.088
CAIS Vila Nova	3.296	402	67	3.765
Centro de Saúde Água Branca	3.646	472	80	4.198
Centro de Saúde Aruanã III	3.207	1.019	120	4.346
Centro de Saúde Conjunto Riviera	9.426	9.222	703	19.351
Centro de Saúde Criméia Leste	789	1.993	265	3.047
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	3.325	1.898	1.285	6.508
Centro de Saúde Fama	9.644	4.604	227	14.475
Centro de Saúde Itatiaia	8.900	2.980	117	11.997
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.850	1.447	186	6.483
Centro de Saúde Maria Dilce	4.368	3.157	186	7.711
Centro de Saúde Marinho Lemos	3.456	2.360	206	6.022
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3.247	1.453	235	4.935

Centro de Saúde Parque Amazonia	8.137	4.931	596	13.664
Centro de Saúde Parque Anhanguera	511	217	28	756
Centro de Saúde Parque Atheneu	666	415	49	1.130
Centro de Saúde Parque dos Buritis	5.942	7.171	495	13.608
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	586	205	54	845
Centro de Saúde São Francisco	7.388	4.780	410	12.578
Centro de Saúde São Judas Tadeu	13.671	5.869	398	19.938
Centro de Saúde Setor Perim	3.875	4.806	83	8.764
Centro de Saúde Setor Rodoviário	8.229	7.883	275	16.387
Centro de Saúde Vera Cruz I	14.928	9.402	1.104	25.434
Centro de Saúde Vera Cruz II	17.245	9.480	580	27.305
Centro de Saúde Vila Boa	5.869	1.826	155	7.850
Centro de Saúde Vila Canaã	5.952	6.670	254	12.876
Centro de Saúde Vila Clemente	995	392	150	1.537
Centro de Saúde Vila Mauá	2.076	322	109	2.507
Centro de Saúde Vila Moraes	1.908	455	225	2.588
Centro de Saúde Vila Mutirão	5.874	881	108	6.863
Centro de Saúde Vila Redenção	6.698	1.316	1.812	9.826
Centro de Saúde Vila Regina	687	484	49	1.220
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.608	644	370	2.622
Centro de Saúde Vila União	2.501	2.037	196	4.734
CIAMS Jardim América	547	274	30	851
CIAMS Novo Horizonte	6.408	3.816	273	10.497
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.827	1.478	50	4.355
CIAMS Urias Magalhães	647	328	25	1.000
Total	222.095	128.984	14.539	365.618

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 112.665 (cento e doze mil seiscentos e sessenta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 63.443 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e três);
- Dos 112.665 (cento e doze mil seiscentos e sessenta e cinco), 63.443 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e três) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 49.222 (quarenta e nove mil duzentos e vinte e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 17.782 (dezessete mil setecentos e oitenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete) usuários devido à

falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.517 (hum mil quinhentos e dezessete) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Fevereiro /2008, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 118.171 (cento e dezoito mil cento e setenta e um) para 112.665 (cento e doze mil seiscentos e sessenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas marcadas com sucesso de 57.836 (cinquenta e seis mil duzentos e seis) para 63.443 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e três). Foi verificado também redução do número de falta de vagas para retorno de 1.671 (hum mil seiscentos e setenta e um) para 1.517 (hum mil quinhentos e dezessete).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

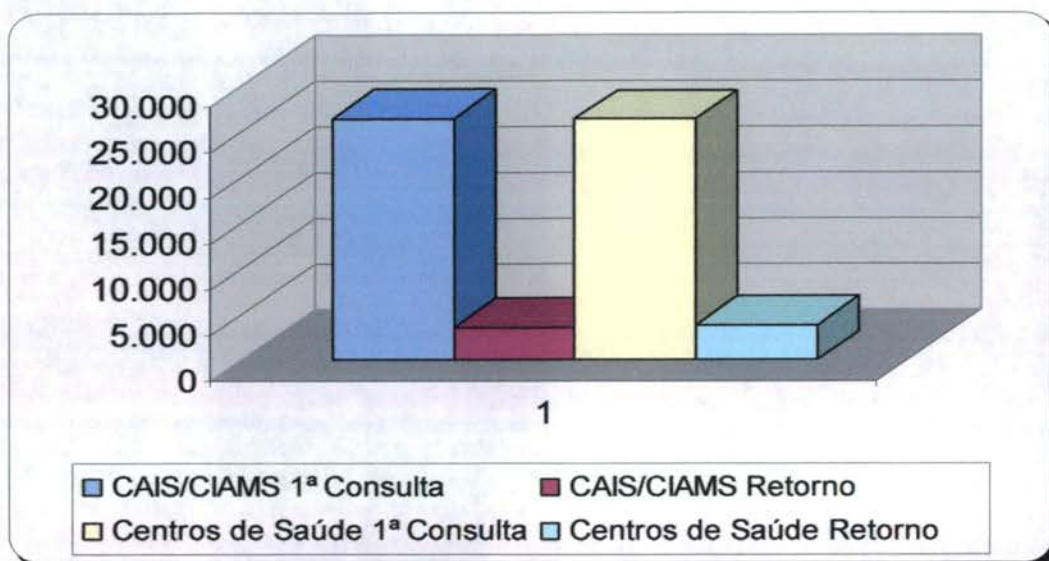
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março -2008

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	146
2	Somente Informação	7.836
3	Consulta Marcada com Sucesso	63.443
4	Consulta Não Marcada	1.148
5	Fora da Área de Abrangência	226
6	Área de PSF	2.464
7	Outras Unidades	14
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	600
9	Não há Vaga	17.782
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	4.627
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	463
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.025
13	Não há Vaga (RETORNO)	1.517
14	Recusa da Unidade Oferecida	884
15	Mau atendimento da Unidade	16
16	Longe da Residência	289
17	Não gosta dos Profissionais	5
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	596
19	Recusa do Profissional	388
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	16
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3
22	Prefere outro Profissional de Saúde	724
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.573
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	151
25	Faltam Dados Cadastrais	1.352
26	Cancelamento de Consulta pelos Usuários	819
27	Outros	2.691
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	702
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	165
Total Geral		112.665



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	12.518	1.626	14.144	10.827	1.692	12.519
Ginecologia	6.183	1.155	7.338	7.507	1.264	8.771
Pediatria	7.734	827	8.561	7.994	857	8.851
Total	26.435	3.608	30.043	26.328	3.813	30.141



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 22.476 (vinte e dois mil quatrocentos e setenta e seis) atendimentos foram qualificados, destes 15.823 (quinze mil oitocentos e vinte e três) usuários foram atendidos, porém destes, 11.953 (onze mil novecentos e cinquenta e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/2008, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 30.985 (trinta mil novecentos e oitenta e cinco) para 22.476 (vinte e dois mil quatrocentos e setenta e seis), no número de usuários atendidos de 20.918 (vinte mil novecentos e dezoito) para 15.823 (quinze mil oitocentos e vinte e três) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 14.361 (quatorze mil trezentos e sessenta e um) para 11.953 (onze mil novecentos e cinquenta e três).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

MÊS - MARÇO/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Iolanda Ribeiro De Castro	11	1
Divaneide Silveira Miranda	11	2
Lucimar Ribeiro Dos Santos	10	3
Nubia Cristina Machado Rosa	10	2
Carita Regina De Oliveira Assis	10	2

Diante do pequeno número de usuários que ligaram dez vezes ou mais, o Observatório efetuou no mês de Março ligações para os usuários que realizaram acima de cinco tentativas em dias diferentes e não conseguiram, para efetuar o agendamento de suas consultas de acordo com a necessidade, como se segue:

- Valdete Martins De Castro
 - Sandra Beatriz Miguel Arraz Arroio
 - Vilma Veiga da Silva
 - Emilly Silva Muniz
 - Antonia do Carmo Oliveira de Araújo
 - Lazara Vieira Duarte
 - Wesley Alves de Oliveira
 - Vania Maria Maximo
 - Oraidia Bernardes de Souza
 - João Carlos Martins Guimarães
 - Gisele de Souza Damasceno
 - Cleivania Castro Silva
 - Selma Martins da Silva
 - Guaracyana de Lima Passos Sousa
- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:
- a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Março /2008 pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de **1%**, **hipertensão 3%** e **outros 96%** como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Março/2008

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	2%	4%	94%
CAIS Campinas	1%	3%	96%
CAIS Candida de Moraes	1%	3%	96%
CAIS Chácara do Governador	1%	4%	95%
CAIS Finsocial	2%	4%	94%
CAIS Jardim Novo Mundo	1%	3%	96%
CAIS Parque das Amendoeiras	3%	4%	93%
CAIS Vila Nova	2%	4%	94%
Centro de Saúde Água Branca	1%	2%	97%
Centro de Saúde Aruanã III	3%	3%	94%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	3%	96%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	4%	95%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	2%	3%	95%
Centro de Saúde Fama	1%	3%	96%
Centro de Saúde Itatiaia	2%	2%	96%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1%	3%	96%
Centro de Saúde Maria Dilce	2%	4%	94%
Centro de Saúde Marinho Lemos	2%	3%	95%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1%	3%	96%
Centro de Saúde Parque Amazonia	1%	1%	98%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1%	2%	97%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0%	1%	99%
Centro de Saúde São Francisco	0%	3%	97%
Centro de Saúde Setor Perim	1%	2%	97%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Canaã	2%	3%	95%
Centro de Saúde Vila Clemente	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Mauá	2%	4%	94%
Centro de Saúde Vila Moraes	0%	2%	98%
Centro de Saúde Vila Redenção	1%	4%	95%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	2%	98%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila União	1%	3%	96%
CIAMS Jardim América	1%	3%	96%
CIAMS Novo Horizonte	1%	2%	97%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1%	2%	97%
CIAMS Urias Magalhães	2%	4%	94%
Total	1%	3%	96%

Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 87.357 (oitenta e sete mil trezentos e cinquenta e sete) ligações, destas 57.979 (cinquenta e sete mil

novecentos e setenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com 66,37 % (sessenta e seis ponto trinta e sete por cento) de aproveitamento.

Relatório de Ligações X Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento				
Mês de Março - 2008				
Item	Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1	Alexandre Gomes da Silva	1.694	919	54,25%
2	Aline Gonçalves Borges	357	281	78,71%
3	Aline Graciele Leme	1.797	1150	64,00%
4	Ana Carolina Brandão	1.530	1071	70,00%
5	Andréia Alcântara Barbosa	105	4	3,81%
6	Ângela Borba de Sousa	1.357	869	64,04%
7	Anna Paula Costa Fernandes	2.260	1369	60,58%
8	Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.394	633	45,41%
9	Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	139	80	57,55%
10	Berenice Pereira da Silva	1.488	1085	72,92%
11	Bruno Rodrigues de Freitas	1.805	981	54,35%
12	Camila Pereira do Carmo	1.548	794	51,29%
13	Cleomar Oliveira Batista Junior	474	263	55,49%
14	Daniella Gonçalves de Carvalho	1.439	754	52,40%
15	Danilo Tadeu de Azevedo	1.204	709	58,89%
16	Dannilo de Paula Ferreira	1.813	1039	57,31%
17	David Douglas B. De Oliveira	1.987	1053	52,99%
18	Ednardo Rodrigues Souza	1.519	617	40,62%
19	Eluanai Falção Costa	1.498	781	52,14%
20	Esteriane Neres Sousa	1.544	889	57,58%
21	Fábio Henrique Amorim Naves	1.323	638	48,22%
22	Fagner Silva Morais	971	597	61,48%
23	Flávia Sodrê Rocha	666	427	64,11%
24	Franciely Costa Silva	52	35	67,31%
25	Jade Azevedo Castro	1.404	775	55,20%
26	Jobert Carvalho Santana	415	305	73,49%
27	José Roberto Alves	1.776	952	53,60%
28	Jozimar Mendes Viana	2.252	1600	71,05%
29	Juliana Alves da Rocha	1.621	729	44,97%
30	Juliana da Silva Sousa	1.723	978	56,76%
31	Kennia Patricia Martins	1.889	884	46,80%
32	Larissa Fernandes de Oliveira	1.954	1173	60,03%
33	Leandra Silva Miranda	1.511	1119	74,06%
34	Luciana Camelo de Oliveira	1.322	542	41,00%
35	Márcio Souza Mattos	2.242	992	44,25%
36	Marcos José Barbosa Chagas	2.044	1324	64,77%
37	Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.454	905	62,24%
38	Meirelene da Silva Pereira	1.827	1349	73,84%
39	Murilo Martins Alves	1.894	1197	63,20%
40	Nara Mendes Gonçalves	1.538	860	55,92%
41	Núbia Ribeiro dos Santos	1.221	571	46,76%
42	Paloma Pinheiro Soares	1.132	599	52,92%
43	Paula Cunha Ramos	2.571	1522	59,20%
44	Paula Giselle Borges	1.259	961	76,33%
45	Paula Ludmilla da Silva Matos	1.431	863	60,31%
46	Paulete Pereira dos Santos Medeiros	1.041	462	44,38%
47	Raphael Moreira Alves Otoni	2.043	1077	52,72%
48	Renata da Mata Silveira	1.752	1224	69,86%
49	Renato Barbosa Oliveira	2.443	1342	54,93%
50	Rosana Vieira Matias	1.476	935	63,35%
51	Rubens de Oliveira Araújo	1.408	607	43,11%
52	Samuel Batista de Melo	1.356	773	57,01%
53	Sandra Mara Rocha	2.196	1326	60,38%
54	Simone Camargo Nascimento	1.392	970	69,68%
55	Tislander Correia de Oliveira	1.640	1224	74,63%
56	Walda Pereira de Souza Bueno.	1.995	1438	72,08%
57	Werikson Rodrigues Trigueiro	2.275	1657	72,84%
58	Wigreth Herik Ferreira	1.482	956	64,51%
	Total	87.357,00	57.979,00	66,37%

Em comparação ao mês de Fevereiro/2008 houve um acréscimo significativo no percentual de aproveitamento de 54,16% para 66,37%

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março /2008, observou-se que houve um decréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 59% (cinquenta e nove por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Fevereiro/08 foram 61% (sessenta e um por cento).

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), Centro de Saúde Fama (73%), Centro de Saúde Aruanã III (70%) se destacaram na efetivação de suas consultas.

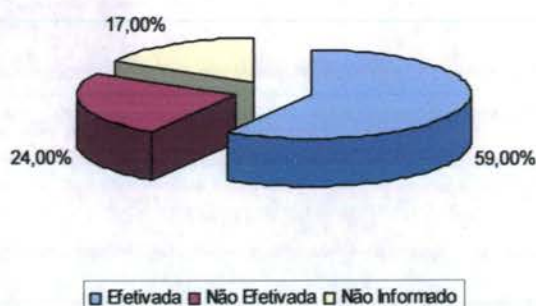
Em contra partida as Unidades CAIS Cândida de Moraes e Centro de Saúde Itatiaia efetivaram apenas 20% das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 59 % (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 24 % (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 17 % (dezesete por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Março 2008			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	53%	29%	18%
CAIS Campinas	65%	17%	18%
CAIS Cândida de Moraes	20%	64%	16%
CAIS Chácara do Governador	64%	20%	16%
CAIS Finsocial	30%	60%	10%
CAIS Jardim Novo Mundo	63%	18%	19%
CAIS Parque das Amendoeiras	59%	30%	11%
CAIS Vila Nova	38%	48%	14%
Centro de Saúde Água Branca	59%	24%	17%
Centro de Saúde Aruanã III	70%	16%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	65%	19%	16%
Centro de Saúde Criméia Leste	66%	15%	19%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	65%	18%	17%
Centro de Saúde Fama	73%	11%	16%
Centro de Saúde Itatiaia	20%	65%	15%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	69%	16%	15%
Centro de Saúde Maria Dilce	55%	37%	8%
Centro de Saúde Marinho Lemos	74%	10%	16%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	82%	1%	17%

Centro de Saúde Parque Amazonia	57%	21%	22%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	17%	18%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	63%	18%	19%
Centro de Saúde São Francisco	55%	26%	19%
Centro de Saúde Setor Perim	61%	25%	14%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	66%	21%	13%
Centro de Saúde Vila Boa	57%	25%	18%
Centro de Saúde Vila Canaã	64%	18%	18%
Centro de Saúde Vila Clemente	65%	17%	18%
Centro de Saúde Vila Mauá	56%	27%	17%
Centro de Saúde Vila Moraes	62%	20%	18%
Centro de Saúde Vila Redenção	65%	19%	16%
Centro de Saúde Vila Regina	58%	23%	19%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	18%	16%
Centro de Saúde Vila União	65%	18%	17%
CIAMS Jardim América	67%	16%	17%
CIAMS Novo Horizonte	63%	14%	23%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	62%	21%	17%
CIAMS Urias Magalhães	60%	20%	20%
Total	59%	24%	17%

Demonstrativo Gráfico do Percentual de Efetivação de Consultas de Março de 2008



d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março /2008, 61.754 (sessenta e um mil setecentos e cinquenta e quatro) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro) foram marcadas, 1.222 (hum mil e duzentos e vinte e dois) foram canceladas e 358 (trezentos e cinquenta e oito) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.


Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	3.161	1.922	1.782	137	3	622	614	5	3	617	595	15	7
CAIS Campinas	1.736	633	631	0	2	396	393	1	2	707	692	10	5
CAIS Candida de Morais	4.119	1.695	1.695	0	0	1.079	1.037	37	5	1.345	1.332	2	11
CAIS Chácara do Governador	3.070	1.658	1.634	19	5	534	530	2	2	878	866	2	10
CAIS Finsocial	406	217	210	0	7	125	113	0	12	64	61	0	3
CAIS Jardim Curitiba	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	8	0	2
CAIS Jardim Novo Mundo	2.293	1.110	1.055	52	3	416	377	38	1	767	765	0	2
CAIS Parque das Amendoeiras	1.317	882	860	0	22	309	305	0	4	126	122	0	4
CAIS Vila Nova	2.288	1.224	1.219	0	5	327	325	0	2	737	729	0	8
Centro de Saúde Água Branca	1.188	462	443	18	1	336	319	16	1	390	384	3	3
Centro de Saúde Aruanã III	604	272	272	0	0	149	149	0	0	183	183	0	0
Centro de Saúde Conjunto Riviera	880	458	435	23	0	296	293	0	3	126	123	0	3
Centro de Saúde Criméia Leste	1.478	710	706	0	4	348	346	0	2	420	412	4	4
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.303	658	652	0	6	308	305	0	3	337	334	0	3
Centro de Saúde Fama	1.331	552	543	9	0	422	422	0	0	357	355	0	2
Centro de Saúde Itatiaia	506	235	209	26	0	0	0	0	0	271	266	0	5
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.553	583	578	4	1	390	388	1	1	580	576	0	4
Centro de Saúde Maria Dilce	782	415	350	64	1	223	196	26	1	144	136	8	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.295	703	698	1	4	332	332	0	0	260	254	0	6
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.226	534	534	0	0	369	364	0	5	323	319	0	4
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.652	579	510	69	0	379	367	11	1	694	675	15	4
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.185	517	514	0	3	358	354	0	4	310	307	0	3
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.132	321	288	33	0	293	291	1	1	518	500	13	5
Centro de Saúde São Francisco	959	249	249	0	0	350	347	0	3	360	241	115	4
Centro de Saúde Setor Perim	988	295	295	0	0	323	314	1	8	370	368	0	2
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.614	661	600	60	1	539	535	0	4	414	387	23	4
Centro de Saúde Vila Boa	1.874	745	654	87	4	560	559	0	1	569	541	16	12
Centro de Saúde Vila Canaã	1.010	502	483	18	1	187	182	4	1	321	318	3	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.021	482	424	56	2	312	299	10	3	227	215	10	2
Centro de Saúde Vila Mauá	1.746	928	927	0	1	499	494	0	5	319	310	4	5
Centro de Saúde Vila Moraes	1.034	313	313	0	0	392	388	0	4	329	329	0	0
Centro de Saúde Vila Redenção	1.270	539	534	0	5	372	355	16	1	359	356	0	3
Centro de Saúde Vila Regina	907	254	253	0	1	384	382	1	1	269	269	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.287	528	527	0	1	337	326	10	1	422	421	0	1
Centro de Saúde Vila União	1.271	530	528	0	2	465	464	0	1	276	272	0	4
CIAMS Jardim América	3.117	1.327	1.321	0	6	914	884	27	3	876	871	0	5
CIAMS Novo Horizonte	2.991	1.071	1.071	0	0	989	974	8	7	931	905	17	9
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.011	1.083	1.041	40	2	1.107	1.091	11	5	821	812	0	9
CIAMS Úrias Magalhães	3.149	1.649	1.625	20	4	695	695	0	0	805	803	0	2
Total Geral	61.764	27.496	26.663	736	97	16.436	16.109	226	101	17.832	17.412	260	160

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Fevereiro /2008 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 55.548 (cinquenta e cinco mil quinhentos e quarenta e oito) para 61.754 (sessenta e um mil setecentos e cinquenta e quatro), no número de consultas marcadas de 54.183 (cinquenta e quatro mil cento e oitenta e três) para 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro), no número de consultas canceladas de 1.057 (hum mil e cinquenta e sete) para 1.222 (hum mil e duzentos e vinte e dois) e no número de perdidas de 308 (trezentos e oito) para 358 (trezentos e cinquenta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/2008, 97,4 % consultas foram marcadas, 0,6 % perdidas e 2,0 % canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Março de 2008 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	1.922	60,8%	56,4%	4,3%	622	98,7%	0,8%	0,5%	617	96,4%	2,5%	46,7%
CAIS Campinas	633	36,5%	36,3%	0,0%	396	99,2%	0,3%	0,5%	707	97,9%	1,4%	50,0%
CAIS Candida de Morais	1.695	41,2%	41,2%	0,0%	1.079	96,1%	3,4%	0,5%	1.345	99,0%	0,2%	550,0%
CAIS Chácara do Governador	1.658	54,0%	53,2%	0,6%	534	99,3%	0,4%	0,4%	878	98,6%	0,2%	500,0%
CAIS Finsocial	217	53,4%	51,7%	0,0%	125	90,4%	0,0%	9,6%	64	95,3%	0,0%	-
CAIS Jardim Curitiba	0	0,0%	0,0%	0,0%	0	-	-	-	10	80,0%	0,0%	-
CAIS Jardim Novo Mundo	1.110	48,4%	46,0%	2,3%	416	90,6%	9,1%	0,2%	767	99,7%	0,0%	-
CAIS Parque das Amendoeiras	882	67,0%	65,3%	0,0%	309	98,7%	0,0%	1,3%	126	96,8%	0,0%	-
CAIS Vila Nova	1.224	53,5%	53,3%	0,0%	327	99,4%	0,0%	0,6%	737	98,9%	0,0%	-
Centro de Saúde Água Branca	462	38,9%	37,3%	1,5%	336	94,9%	4,8%	0,3%	390	98,5%	0,8%	100,0%
Centro de Saúde Aruanã III	272	45,0%	45,0%	0,0%	149	100,0%	0,0%	0,0%	183	100,0%	0,0%	-
Centro de Saúde Conjunto Riviera	458	52,0%	49,4%	2,6%	296	99,0%	0,0%	1,0%	126	97,6%	0,0%	-
Centro de Saúde Criméia Leste	710	48,0%	47,8%	0,0%	348	99,4%	0,0%	0,6%	420	98,1%	1,0%	100,0%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	658	50,5%	50,0%	0,0%	308	99,0%	0,0%	1,0%	337	99,1%	0,0%	-
Centro de Saúde Fama	552	41,5%	40,8%	0,7%	422	100,0%	0,0%	0,0%	357	99,4%	0,0%	-
Centro de Saúde Itatiaia	235	46,4%	41,3%	5,1%	0	-	-	-	271	98,2%	0,0%	-
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	583	37,5%	37,2%	0,3%	390	99,5%	0,3%	0,3%	580	99,3%	0,0%	-
Centro de Saúde Maria Dilce	415	53,1%	44,8%	8,2%	223	87,9%	11,7%	0,4%	144	94,4%	5,9%	0,0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	703	54,3%	53,9%	0,1%	332	100,0%	0,0%	0,0%	260	97,7%	0,0%	-
Centro de Saúde Norte Ferroviário	534	43,6%	43,6%	0,0%	369	98,6%	0,0%	1,4%	323	98,8%	0,0%	-
Centro de Saúde Parque Amazonia	579	35,0%	30,9%	4,2%	379	96,8%	2,9%	0,3%	694	97,3%	2,2%	26,7%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	517	43,6%	43,4%	0,0%	358	98,9%	0,0%	1,1%	310	99,0%	0,0%	-
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	321	28,4%	25,4%	2,9%	293	99,3%	0,3%	0,3%	518	96,5%	2,6%	38,5%
Centro de Saúde São Francisco	249	26,0%	26,0%	0,0%	350	99,1%	0,0%	0,9%	360	66,9%	47,7%	3,5%
Centro de Saúde Setor Perim	295	29,9%	29,9%	0,0%	323	97,2%	0,3%	2,5%	370	99,5%	0,0%	-



Centro de Saúde Setor Rodoviário	661	41,0%	37,2%	3,7%	539	99,3%	0,0%	0,7%	414	93,5%	5,9%	17,4%
Centro de Saúde Vila Boa	745	39,8%	34,9%	4,6%	560	99,8%	0,0%	0,2%	569	95,1%	3,0%	75,0%
Centro de Saúde Vila Canaã	502	49,7%	47,8%	1,8%	187	97,3%	2,1%	0,5%	321	99,1%	0,9%	0,0%
Centro de Saúde Vila Clemente	482	47,2%	41,5%	5,5%	312	95,8%	3,2%	1,0%	227	94,7%	4,7%	20,0%
Centro de Saúde Vila Mauá	928	53,2%	53,1%	0,0%	499	99,0%	0,0%	1,0%	319	97,2%	1,3%	125,0%
Centro de Saúde Vila Moraes	313	30,3%	30,3%	0,0%	392	99,0%	0,0%	1,0%	329	100,0%	0,0%	-
Centro de Saúde Vila Redenção	539	42,4%	42,0%	0,0%	372	95,4%	4,3%	0,3%	359	99,2%	0,0%	-
Centro de Saúde Vila Regina	254	28,0%	27,9%	0,0%	384	99,5%	0,3%	0,3%	269	100,0%	0,0%	-
Centro de Saúde Vila Santa Helena	528	41,0%	40,9%	0,0%	337	96,7%	3,0%	0,3%	422	99,8%	0,0%	-
Centro de Saúde Vila União	530	41,7%	41,5%	0,0%	465	99,8%	0,0%	0,2%	276	98,6%	0,0%	-
CIAMS Jardim América	1.327	42,6%	42,4%	0,0%	914	96,7%	3,0%	0,3%	876	99,4%	0,0%	-
CIAMS Novo Horizonte	1.071	35,8%	35,8%	0,0%	989	98,5%	0,8%	0,7%	931	97,2%	1,9%	52,9%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.083	36,0%	34,6%	1,3%	1.107	98,6%	1,0%	0,5%	821	98,9%	0,0%	-
CIAMS Urías Magalhães	1.649	52,4%	51,6%	0,6%	695	100,0%	0,0%	0,0%	805	99,8%	0,0%	-
Total Geral	27.496	44,5%	43,2%	1,2%	16.436	98,0%	1,4%	0,6%	17.832	97,6%	1,5%	61,5%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Fevereiro / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,5% para 97,4% um acréscimo das consultas canceladas de 1,9% para 2,0% e manteve o percentual de perdas em 0,6%. O acréscimo no número de consultas canceladas foi devido ao cancelamento de consultas destinado ao feriado da Semana Santa.

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/08 pode-se observar no relatório constante no Anexo 2 que as Unidades, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Vila Moraes, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Vila União nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/2008, os quais estão listados abaixo:

Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário – Bairros Mês de Março/2008		
Item	Bairro	Quantidade
01	Jardim Novo Mundo	3.277
02	Jardim América	2.625
03	S Pedro Ludovico	2.166
04	Jardim Nova Esperança	2.060
05	Parque Amazônia	1.826



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

06	Jardim Balneário Meia Ponte	1.804
07	S Urias Magalhães	1.627
08	S Leste Vila Nova	1.245
09	Cidade Jardim	1.108
10	Parque Industrial João Braz	1.069
11	Jardim Europa	866
12	Parque Santa Cruz	823
13	Vila Santa Helena	821
14	S Campinas	814
15	S São José	801
16	Bairro Capuava	795
17	S Santos Dumont	781
18	Vila Novo Horizonte	780
19	S Criméia Leste	775
20	Jardim Vila Boa	768
21	S Sudoeste	710
22	Vila Redenção	677
23	Façallville	672
24	Prq Anhanguera	662
25	S Centro Oeste	592
26	S Negrão de Lima	578
27	Bairro Água Branca	566
28	S Perim	566
29	S Central	560
30	S Norte Ferroviário	559
31	Bairro São Francisco	527
32	Jardim Presidente	474
33	Jardim Petrópolis	444
34	S Rio Formoso	416
35	Jardim Bela Vista	405
36	Vila Monticelli	403
37	Setor Coimbra	400
38	S Bueno	389
39	Vila João Vaz	388
40	Vila Morais	386
41	Chácara do Governador	384
42	S Progresso	384
43	S Cândida de Morais	349
44	Solange Park I	343
45	Vila Itatiaia	323
46	S dos Funcionários	320
47	S União	314
48	Jardim Goiás	310
49	Vila Regina	306
50	Parque Anhanguera II	301
51	Conjunto Riviera	300
52	Vila Mauá	300
53	Jardim Califórnia	297
54	Bairro Rodoviário	289
55	Jardim Brasil	283
56	Vila Maria Dilce	280
57	Bairro Santa Rita	276
58	Parque Oeste Industrial	268
59	S Leste Universitário	257
60	Vila Jardim Vitória	255
61	Jardim da Luz	251
62	Jardim Planalto	251
63	S Marechal Rondon	248



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

64	Vila Viana	246
65	S Criméia Oeste	238
66	Loteamento Carolina Parque	233
67	Vila Isaura	232
68	Bairro dos Aeroviários	231
69	S Aeroporto	228
70	Residencial Solar Vile	226
71	Jardim Ana Lúcia	223
72	Bairro Jardim Diamantina	219
73	Vila Bandeirantes	218
74	Jardim Atlântico	198
75	Vila Maria Luiza	194
76	Granja Cruzeiro do Sul	191
77	Bairro Jardim das Esmeraldas	190
78	Nova Vila	186
79	Bairro Santa Genoveva	185
80	Residencial Itamaraca	185
81	Jardim Santo Antônio	180
82	Residencial Parque Flamboyant	179
83	Lorena Parque	175
84	S Morais	174
85	S Bela Vista	171
86	S Gentil Meireles	171
87	Vila Abajá	163
88	Vereda dos Buritis	159
89	Res Serra Azul	155
90	Res Parque das Flores	154
91	Residencial Real Conquista	152
92	Vila Aurora	147
93	Vila Santa Rita	146
94	S Oeste	143
95	Vila Paraíso	141
96	Carolina Parque Extensão	140
97	Vila Romana	137
98	S Sul	134
99	Vila Alto da Glória	134
100	Jardim das Rosas	133
101	Parque Industrial de Goiânia	133
102	Vila Clemente	129
103	Conjunto Cachoeira Dourada	126
104	Esplanada do Anicuns	126
105	Jardim Leblon	126
106	Residencial Eli Forte	117
107	Residencial São Marcos	116
108	Vila Coronel Cosme	116
109	Vila Rosa	116
110	Vila Cristina	112
111	Vila Lucy	112
112	Bairro Nossa Senhora de Fátima	111
113	Vila Aurora Oeste	111
114	Vila Nova Canaã	109
115	Vila Santa Tereza	109
116	Jardim Tancredo Neves	108
117	Conjunto AruanãIII	106
118	Parque das Laranjeiras	106
119	Setor Sevene	106
120	Residencial Canadá	104
121	Vila Alvorada	104



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

122	Vila Canaã	104
123	Vila São Paulo	103
124	S Marista	99
125	Vila Finsocial	98
126	Conjunto Aruanã I	94
127	Solange Park II	94
128	Goiânia 2	92
129	Conjunto Caiçara	90
130	Jardim Xavier	90
131	Bairro Anhanguera	88
132	S Norte Ferroviário II	85
133	Bairro Industrial Mooca	84
134	Residencial dos Ipê	84
135	Vila Parque Santa Maria	84
136	Residencial Olinda	82
137	Vila Santana	82
138	Bairro Nova Suiça	81
139	Village Atalaia	81
140	Conjunto Fabiana	79
141	Vila Froes	79
142	Vila Nossa Senhora Aparecida	77
143	Vila São Francisco	77
144	Bairro Ipiranga	76
145	Vila Perdiz	75
146	Vila Irany	71
147	Vila Luciana	71
148	S Urias Magalhães II	70
149	Araguaia Park	69
150	Celina Park	68
151	Vila Alpes	68
152	Jardim. das Oliveiras	64
152	Residencial Hugo Moraes	64
154	Bairro Feliz	63
155	Chácara de Recreio São Joaquim	63
156	Residencial Licardino Ney	63
157	Condomínio Anhaguera	62
158	S Marabá	62
159	Vila Legionárias	62
160	S Jaó	59
161	Vila Adélia	59
162	Bairro da Serrinha	58
163	Residencial Alice Barbosa	58
164	Bairro Alto da Glória	57
165	Bairro Goiá	57
166	Parque Santa Rita	57
167	Residencial Monte Carlo	57
168	Chácara Shangri-la	55
169	Parque das Nações	54
170	Vila Adréia	54
171	Residencial Belo Horizonte	52
172	S Recanto das Minas Gerais	52
173	Loteamento Tropical Verde	51
174	Parque Paraíso	51
175	Residencial 14 Bis	50
176	Conjunto Aruanã II	49
177	Parque Eldorado Oeste	49
178	Residencial Vale dos Sonhos	49
179	Vila Boa Sorte	49



180	Vila Resende	49
181	Vila São José - Extensão	49
182	Vilage Santa Rita	49
183	Vila Jaraguá	48
184	Sítio Recreio Mansões do Campus	47
185	Conjunto Rodoviário	46
186	Residencial Eli Forte - Extensão	46
187	Residencial Luana Park	44
188	Vila Bethel	44
189	Bairro Residencial Funcionários Públicos	43
190	Solange Park III	43
191	Vila São Luiz	43
192	Chácara Samambaia	42
193	Vila Santa Isabel	42
194	Residencial Sonho Verde	41
195	Panorama Park	40
196	Jardim Novo Mundo II	39
197	Residencial Cid Verde	39
198	Residencial Morada do Ipê	38
199	S Sol Nascente	38
200	Vila Cristina Continuação	38
201	Vila São João	38
202	Parque Atheneu	37
203	S Barra da Tijuca	37
204	Loteamento Areião I	36
205	Residencial Antônio Barbosa	35
206	Residencial Goyaz Park	35
207	Vila Martins	35
208	Jardim São José (Res São José)	34
209	Residencial Balneário	33
210	Residencial Park Solar	32
211	S Três Marias	31
212	Vila Megale	31
213	Jardim Califórnia Industrial	30
214	Mansões Goiânia	30
215	Recanto do Bosque	29
216	Conjunto Morada Nova	28
217	Residencial das Acácias	28
218	Vila Bela	27
219	Conjunto Anhanguera	26
220	Jardim das Aroeiras	26
221	Jardim Leblon II	26
222	Loteamento Morada dos Sonhos	26
223	Conjunto Castelo Branco	25
224	Residencial Goiânia Viva	25
225	Vila Maria José	25
226	Jardim Bonanza	24
227	Jardim Clarissa	24
228	Residencial Aquarius	24
229	Vila Vera Cruz	24
230	Parque Industrial Paulista	23
231	Residencial Carla Cristina	23
232	S Ulisses Guimarães	23
233	Vila Anchieta	23
234	Residencial Morada da Bosque	22
235	S Caravelas	22
236	Parque Acalanto	21
237	Residencial Atalaia	20



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

238	Residencial London Park	20
239	Residencial Nossa Morada	20
240	Residencial Talism	20
241	Vila Americano do Brasil	20
242	Vila Oswaldo Rosa	20
243	Residencial Aruanã	19
244	Residencial Elza Fronza	18
245	Residencial Sonho Verde Complemento	17
246	S Parque Tremendão	17
247	Jardim Marques de Abreu	16
248	Jardim Pampulha	16
249	Residencial Itaipu	16
250	Residencial Privê Itanhangá	16
251	S Alto do Vale	16
252	Conjunto Guadalajara	15
253	Sítio Ipê	15
254	Pq Maracanã	14
255	S Chácaraac. São Joaquim	14
256	Privê Atlântico	13
257	Residencial Guarema	13
258	Residencial São Leopoldo	13
259	S Noroeste	13
260	Vila Colemar Natal e Silva	13
261	Vila Mooca - Complemento	13
262	Conjunto Vila Isabel	12
263	Residencial Flamingo	12
264	Residencial Granville	12
265	Residencial Itália	12
266	Residencial Vale do Araguaia	12
267	Alphaville Residencial	11
268	Bairro São Carlos	11
269	Conjunto Campos	11
270	Conjunto Padre Pelagio	11
271	Jardim Bom Jesus	10
272	Jardim Santa Cecília	10
273	Parque Balneário	10
274	Parque das Amendoeiras	10
275	Vila Fernandes	10
276	Residencial Ana Clara	9
277	Residencial Campus Dourados	9
278	Residencial Humaita	9
279	Vila São José □ Complemento	9
280	Vila Santo Afonso	9
281	Chácara California	8
282	Conjunto Yara	8
283	Jardim Moema	8
284	Parque Industrial João Braz II	8
285	Residencial Jardins Florença	8
286	Residencial Village Santa Rita I	8
287	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	8
288	Vila Adrêia I e II	8
289	Aruanã Parque	7
290	Jardim Abaporu	7
291	Pq. Paraíso	7
292	Residencial Eldorado	7
293	Vila Concórdia	7
294	Vila Santa Efigenia	7
295	Vila São José - Complemento	7



296	Vila Te?ilo Neto	7
297	Vila Viandeli	7
298	Bairro Goiá Setor Veloso	6
299	Conjunto Vera Cruz	6
300	Jardim Ipê	6
301	Jardim Madri	6
302	Jardim Real	6
303	Vila Aguiar	6
304	Vila Divino Pai Eterno	6
305	Vila Jacar	6
306	Vila Pedroso	6
307	Vila São José	6
308	Chácaraac Goiás Park	5
309	Jardim Curitiba	5
310	Jardim Sonia Maria	5
311	Residencial Anglo	5
312	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	5
313	Residencial Sonho Dourado	5
314	Residencial Tempo Novo	5
315	Bairro Goiá 2	4
316	Chácara Solange Parque	4
317	Jardim Atenas	4
318	Jardim Liberdade	4
319	Parque das Flores Complemento	4
320	Parque das Paneiras II Etapa	4
321	Residencial 14 Bis - Extensões	4
322	Residencial Maria Lourenço	4
323	S Empresarial	4
324	Vila Pedroso Extensão	4
325	Vila São Tomaz	4
326	Bairro Vale das Caraibas	3
327	Chácara Alto da Glória	3
328	Chácara Ch Elísio Campos	3
329	Chácara Maria Dilce	3
330	Conjunto Romildo F.R. do Amaral	3
331	Lot Manso Pereira	3
332	Lot Solar Santa Rita	3
333	Parque das Paneiras	3
334	Recreio Panorama	3
335	Residencial Monte Pascoal	3
336	Residencial Noroeste	3
337	Residencial Porto Seguro	3
338	Residencial Sevilha	3
339	Vila Fróes	3
340	Vila Mooca	3
341	Bairro Jardim Botânico	2
342	Condomínio Parque dos Cisnes	2
343	Jardim das Hortências	2
344	Jardim Fonte Nova	2
345	Loteamento Portal do Sol I	2
346	Loteamento Solange Park - Complemento	2
347	Parque das Paneiras III Etapa	2
348	Residencial Belo Horizonte Complemento	2
349	Residencial Della Pena	2
350	Residencial Dezopi	2
351	Residencial Havai	2
352	Residencial Jardim Leblon	2
353	Residencial Moinho dos Ventos	2

354	Residencial Recreio Panorama	2
355	S Cristina	2
356	S Morada do Sol	2
357	Vila Vincentina José de Jesus	2
358	Bairro Santo Hillário - Complemento	1
359	Chácara Santa Bárbara	1
360	Conjunto Primavera	1
361	Condomínio dos Dourados	1
362	Condomínio Rio Branco	1
363	Condomínio Cidade Universitária	1
364	Jardim Ana Flávia	1
365	Jardim Colorado	1
366	Jardim Mirabel	1
367	Jardim Oliveiras	1
368	Jardim Presidente Extensão III	1
369	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
370	Residencial Aldeia do Vale	1
371	Residencial Araguaia	1
372	Residencial Forteville	1
373	Residencial Monte Verde	1
374	Residencial Pilar dos Sonhos	1
375	Residencial Village Santa Rita II	1
376	Setor dos Afonsos	1
377	Vila Martins Extensão	1
378	Vila Ofugi	1
379	Vila Yate	1
Total		60.184

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento. No mês de Março /2008 a Agente de Atendimento Walda Pereira de Souza Bueno se destacou marcando 1.663 (hum mil seiscentos e sessenta e três) consultas, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento	
Mês de Março-2008	
Agente de Atendimento	Quantidade
Alexandre Gomes da Silva	923
Aline Gonçalves Borges	285
Aline Graciele Leme	1.161
Ana Carolina Brandão	1.077
Andréia Alcântara Barbosa	4
Ângela Borba de Sousa	873
Anna Paula Costa Fernandes	1.371
Antônio Vitor Alves Ortega	1.185
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	773
Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	80
Berenice Pereira da Silva	1.089
Bruno Rodrigues de Freitas	1.394
Camila Pereira do Carmo	802
Claudio Tavares Silveira	1



Cleomar Oliveira Batista Junior	267
Daniella Gonçalves de Carvalho	772
Danilo Tadeu de Azevedo	727
Dannilo de Paula Ferreira	1.047
David Douglas B. De Oliveira	1.092
Ednardo Rodrigues Souza	618
Eliana Rordrigues de Miranda	1
Eluanai Falção Costa	785
Esterline Neres Sousa	894
Fábio Henrique Amorim Naves	643
Fagner Silva Moraes	607
Flávia Sodrê Rocha	432
Franciely Costa Silva	35
Jade Azevedo Castro	779
Jobert Carvalho Santana	309
José Roberto Alves	1.233
Jozimar Mendes Viana	1.605
Juliana Alves da Rocha	731
Juliana da Silva Sousa	983
Julliane Mourão Silva	3
Karolyne Allana Costa	1.018
Kassia Cristina Freitas	1
Kennia Patricia Martins	905
Larissa Fernandes de Oliveira	1.181
Leandra Silva Miranda	1.136
Luciana Camelo de Oliveira	545
Marcelus Layguel	2
Márcio Souza Mattos	1.001
Marcos José Barbosa Chagas	1.347
Marcos Vinfcius de Souza	563
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.165
Maxilley Souza Lima	354
Meirelene da Silva Pereira	1.369
Murilo Martins Alves	1.206
Nara Mendes Gonçalves	915
Núbia Ribeiro dos Santos	618
Paloma Pinheiro Soares	616
Paula Cunha Ramos	1.622
Paula Giselle Borges	972
Paula Ludmilla da Silva Matos	869
Paulete Pereira dos Santos Medeiros	533



Raphael Moreira Alves Otoni	1.082
Renata da Mata Silveira	1.237
Renato Barbosa Oliveira	1.359
Robson Alves do Santos	4
Rony Peterson Borges	188
Rosana Vieira Matias	950
Rubens de Oliveira Araújo	686
Salma Maria de Oliveira	1
Samuel Batista de Melo	781
Sandra Mara Rocha	1.336
Silvio Araújo Camello	1.330
Simone Camargo Nascimento	985
Tatiane Lemes Moreira	1.056
Thaliana de Freitas Paula	4
Tislander Correia de Oliveira	1.239
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.663
Wania Ferreira da Silva	1.139
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.663
Wigreth Herik Ferreira	962
Total	60.184

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

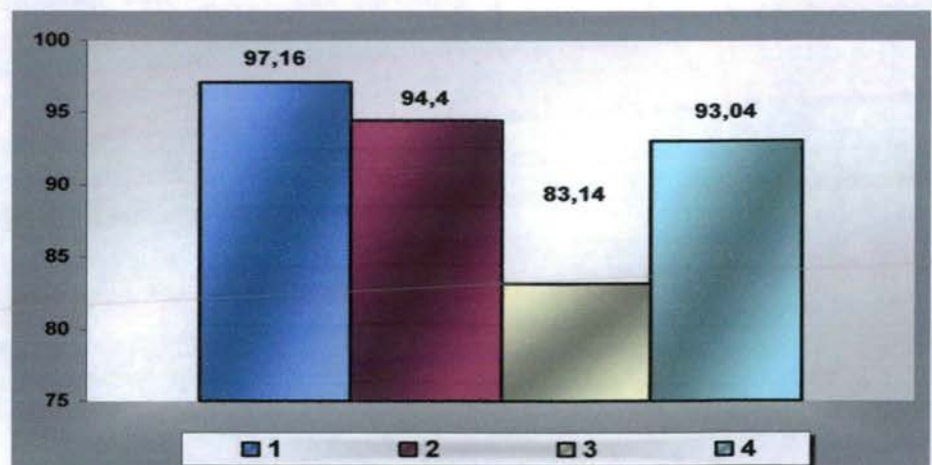
- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;



- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 3**), licença médica (**Anexo 4**), faltas (**Anexo 5**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 6**);
- f) O Observatório realizou no mês de Março /2008 do corrente ano o agendamento de 1.164 (hum mil cento e sessenta e quatro) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 905 (novecentos e cinco) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 259 (duzentas e cinqüenta e nove) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 07**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/03	18068	12230	67,69%
10 a 15/02	18423	16605	90,13%
17 a 22/02	18193	17130	94,16%
24 a 29/03	18442	17575	95,30%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



Legenda:	1 - 03 a 08/03	2 - 10 a 15/02	3 - 17 a 20/02
	4 - 24/02 a 29/03		

O **Anexo 08** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Março/2008;

i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

○ **Congestionamento de linhas:**

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

○ **Eventuais faltas de vagas:**

a) Os profissionais oriundos do concurso público ainda estão sendo lotados nas Unidades. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 48 (quarenta e oito) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.

b) Inclusão de 07 (sete) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcorrer do mês de Março através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde e Ofício da Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhado no dia 10 de Março/08.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

○ **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. Foi realizada no dia 12 de Fevereiro de 2008 a primeira

reunião com a Coordenação Técnica do IDTECH / Assessoria de Tecnologia da Informação e o responsável pelo setor de ambulatório da Secretaria Municipal de Saúde Dr. Rafael Martinez para discussão do assunto.

Na oportunidade foi verificado a viabilidade da criação de uma agenda destinada à reserva de vagas para marcação de consultas programadas, as quais deverão ser efetuadas pelo Observatório mediante solicitação das Unidades de Saúde via e-mail. Foi proposto também o início dessa atividade no Distrito Mendanha como piloto, para avaliação e posteriormente implementação aos demais Distritos. O Dr. Rafael Martinez ficou responsável para articular / programar todo o processo.

Desta forma, as vagas direcionadas ao referido retorno ficarão a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos e deixarão de existir nas Unidades. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam.

Aguardamos durante o transcorrer do mês de Março/2008 a presença do Dr. Rafael Martinez para participar de reunião, para discussão dos assuntos ora mencionados.

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- **Visualização de Vagas**

No do dia 05 de março de 2008 foi implantada a rotina de conversão de vagas que tenham seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min

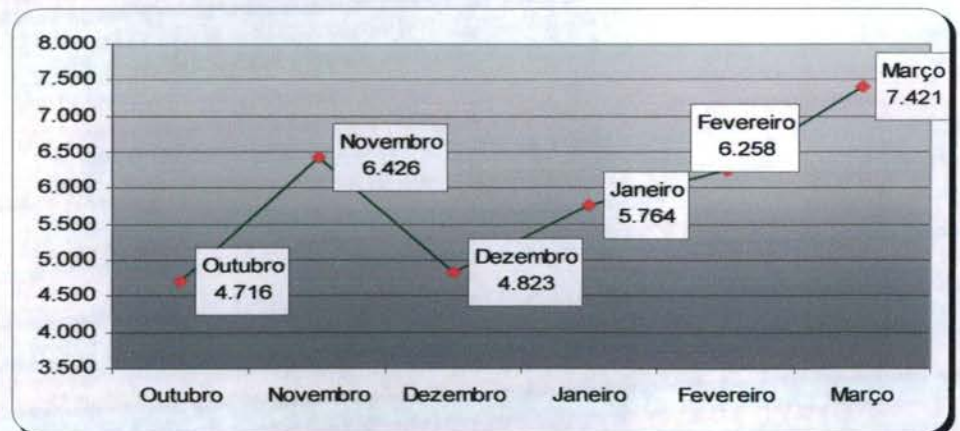


IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

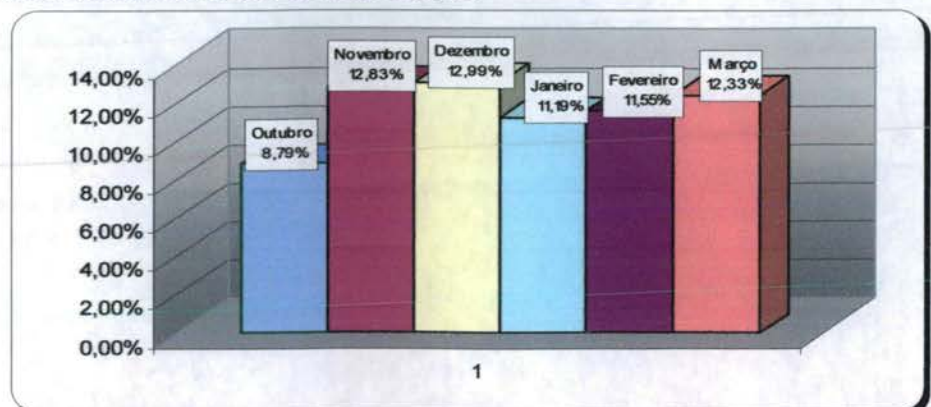
para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. O número de consultas agendada no turno vespertino acresceram em aproximadamente de 32% verificados no mês de fevereiro para 44% no mês de março/2008 perfazendo um acréscimo de 73% de consultas marcadas no referido turno e conseqüentemente um melhor aproveitamento geral das vagas disponibilizadas.

- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
 - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
 - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 Março/2008 foi observado o agendamento de 7.421 consultas, o que equivale a 12,33 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Fevereiro / 2008 foi verificado um acréscimo de 0,78 %, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Março/08.



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Março/2008 foram agendadas 5.311 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica Mês de Março 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/3/2008	Sábado	0
2/3/2008	Domingo	255
3/3/2008	Segunda-feira	291
4/3/2008	Terça-feira	244
5/3/2008	Quarta-feira	292
6/3/2008	Quinta-feira	201
7/3/2008	Sexta-feira	2
8/3/2008	Sábado	0
9/3/2008	Domingo	261
10/3/2008	Segunda-feira	292
11/3/2008	Terça-feira	280
12/3/2008	Quarta-feira	294
13/3/2008	Quinta-feira	201
14/3/2008	Sexta-feira	6
15/3/2008	Sábado	0
16/3/2008	Domingo	273
17/3/2008	Segunda-feira	288
18/3/2008	Terça-feira	264
19/3/2008	Quarta-feira	0
20/3/2008	Quinta-feira	0
21/3/2008	Sexta-feira	0
22/3/2008	Sábado	0
23/3/2008	Domingo	255
24/3/2008	Segunda-feira	302
25/3/2008	Terça-feira	254
26/3/2008	Quarta-feira	290
27/3/2008	Quinta-feira	210
28/3/2008	Sexta-feira	7
29/3/2008	Sábado	0
30/3/2008	Domingo	261
31/3/2008	Segunda-feira	288
Total		5311

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- **Maior controle de cadastros:** A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- **Garantia da finalização do atendimento:** Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.
- **Realizado em fase de teste a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam melhor aproveitadas evitando as possíveis perdas. Houve um aumento de marcação de consultas em pelo menos 5%.**


5.4. Sugestões para implementações


- **Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;**
- **Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;**
- **Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.**

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas a pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

Goiânia-GO, 07 de Abril de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexos

- Anexo 1** Primeiro Boletim Informativo – Mega Fone
- Anexo 2** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 3** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 4** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).
- Anexo 7** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 8** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Boletim Informativo N.º 01 – Mega Fone

Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech - Teleconsulta/19 de março de 2008

Reunião aprovada!

A nova sistemática das reuniões mensais do Teleconsulta, inaugurada neste mês de março, está aprovada pela Coordenação Técnica e pelos colaboradores. Realizada em duas etapas uma ao meio dia para os do turno matutino e outra às 18 horas para os do vespertino, a reunião ganhou um clima mais descontraído com a dinâmica de grupo, preparada pela enfermeira Sheila Mesquita, que merece parabéns pela iniciativa. Cada um dos participantes teve oportunidade de falar como se sente trabalhando no Teleconsulta, com direito a tempo extra, ao final, para o médico Frederico Ribeiro e o agente de atendimento Sílvia Araújo Camello. Eles pediram a palavra e deram recados importantes sobre relações de trabalho. Lembraram que parceria, respeito e companheirismo são fundamentais



para o sucesso de qualquer empreendimento. Falaram pouco, mas disseram tudo! Novidades vêm por aí na próxima reunião, cuja data será divulgada posteriormente, por meio deste boletim eletrônico. Aguardem!

Nota quase 10

O monitoramento de ligações neste mês de março revelou que o atendimento prestado pelo Teleconsulta merece nota acima da média. Os agentes avaliados, em sua maioria, mostraram-se educados, objetivos, utilizaram a fraseologia correta, prestaram as orientações adequadas aos usuários e solicitaram a ajuda dos supervisores, enfermeiros e médicos todas as vezes que foi necessário. Uma minoria deixou a dever. A esses que desligaram o

telefone no meio da chamada, não foram tolerantes com o usuário ou esqueceram-se da conduta padrão orientada pelo Idtech, um recadinho importante: A continuidade do serviço do Teleconsulta depende da satisfação do nosso cliente, ou seja, da satisfação do usuário.



Fique ligado: Saiba mais sobre a escala das férias

A temporada das férias está aberta. Uma escala padrão baseada no período aquisitivo de cada colaborador e em critérios que garantam a normalidade do funcionamento do Teleconsulta foi elaborada pela Gerência de Pessoal e já está disponível para consultas. Quem desejar pode fazer trocas, desde que indique o nome do colaborador com quem fez o acordo e que ambos sejam do mesmo turno de trabalho e estejam no mesmo período

aquisitivo. A escala padrão pode ser consultada com os supervisores de turno.

O que é período aquisitivo?

O período aquisitivo de férias é aquele em que o trabalhador tem direito de tirar férias e o empregador a obrigação de concedê-las. Ele começa um dia depois de completado um ano consecutivo de trabalho e termina 11 meses depois.

Gente nova

Já foram selecionados e começam a trabalhar ainda no mês de março alguns novos agentes de atendimento e enfermeiros supervisores. Os novos contratados vão suprir déficits e permitir que a Coordenação Técnica e a Gerência de Pessoal possam trabalhar mais tranquilas no controle das escalas de férias e folgas. A Coordenação-Técnica pede o apoio dos veteranos aos novatos, na sua adaptação.

Folgas

A partir desta semana, todos os colaboradores que têm crédito no banco de horas começarão a tirar folgas que serão marcadas de acordo com a disponibilidade de horários, levando sempre em conta a continuidade do serviço.

PARA PENSAR

"Assuma o compromisso de ser sempre profissional, não importa o tamanho da tarefa."

Georges Poulet

Mais perto

A Asmetro passa a acompanhar mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores do Teleconsulta. A mudança tem como objetivo sistematizar e melhorar a qualidade desse acompanhamento.



Acredite no ser humano e comece agora a transformação para um mundo melhor.

Feliz Páscoa!



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	300	0	0	300
		BRUNA MARA MARTINS LIMA	175	5	0	180
		DANIEL DE OLIVEIRA	19	8	0	27
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	89	0	0	89
		JOSE GUEDES PEIXOTO	80	0	0	80
		MAYRA FREITAS STORTI	19	0	0	19
		NICOLAU TADEU BITTAR	83	11	0	94
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	165	0	0	165
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	109	0	0	109
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	295	0	2	297
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	177	12	0	189
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	71	0	1	72
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	200	101	0	301
		Total da Especialidade	1.782	137	3	1.922
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	148	5	0	153
		CEZAR GONCALVES GOMES	77	0	1	78
		EULI JOSE BRAGA	185	0	2	187
		MARIA RITA LOPES MAIA	204	0	0	204
		Total da Especialidade	614	5	3	622
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	197	0	0	197
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	117	11	2	130
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	1	0	0	1
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	2	4	0	6
		NIVALDO DAVID AMARAL	83	0	5	88
		ROSELI APARECIDA RESENDE	195	0	0	195
		Total da Especialidade	595	15	7	617

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia	Total da Unidade de Saúde		2.991	157	13	3.161	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	74	0	1	75	
		RAFEH ANDRAUS FILHO	300	0	1	301	
		ROBERTO MARINHO	257	0	0	257	
		Total da Especialidade	631	0	2	633	
	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	218	0	0	218	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	175	1	2	178	
		Total da Especialidade	393	1	2	396	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	183	0	1	184	
		ROSANE RASSI	332	0	4	336	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	177	10	0	187	
		Total da Especialidade	692	10	5	707	
	Total da Unidade de Saúde			1.716	11	9	1.736
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	278	0	0	278
			ERIKA PATRICIA NETO	243	0	0	243
FRANCISCO BATISTA DE PAULA			175	0	0	175	
GLAUS MONTEIRO BORGES			280	0	0	280	
LINCO FELIPE DA SILVA			117	0	0	117	
LUIZ CARLOS DE MELO			145	0	0	145	
MARCELO GRANDO CORREIRA			240	0	0	240	
THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q			217	0	0	217	
Total da Especialidade			1.695	0	0	1.695	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	211	0	2	213	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	207	0	1	208	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	88	12	0	100	
		MARIA HELAINA DE ASSIS	223	0	0	223	
		MAURICIO CHATER	221	0	0	221	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	87	25	2	114	
		Total da Especialidade	1.037	37	5	1.079	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	164	0	3	167	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	104	0	4	108	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	231	0	1	232	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	436	0	0	436	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	216	0	1	217	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	181	2	2	185	
		Total da Especialidade	1.332	2	11	1.345	
	Total da Unidade de Saúde	4.064	39	16	4.119		
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	259	0	2	261	
		DANIELA BACELAR	50	14	0	64	
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	484	0	0	484	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	475	0	2	477	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	254	5	1	260	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	112	0	0	112	
		Total da Especialidade	1.634	19	5	1.658	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	197	0	1	198	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	211	0	1	212	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	122	2	0	124	
		Total da Especialidade	530	2	2	534	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	34	0	1	35	
		JULIANA MORAES LOBO	19	0	2	21	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	107	0	1	108	
		LORENA PAULA RIBEIRO	78	0	0	78	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	214	2	1	217	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	220	0	2	222	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	194	0	3	197	
		Total da Especialidade	866	2	10	878	
	Total da Unidade de Saúde	3.030	23	17	3.070		
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	28	0	2	30
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	74	0	3	77
			JULIANA AZARA REIS	108	0	2	110
Total da Especialidade			210	0	7	217	
GINECOLOGIA		MARCELLO BRAGA VIGGIANO	28	0	1	29	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	34	0	2	36	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	32	0	5	37	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	19	0	4	23	
		Total da Especialidade	113	0	12	125	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	15	0	0	15	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	46	0	3	49	
		Total da Especialidade	61	0	3	64	
	Total da Unidade de Saúde			384	0	22	406
	CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	8	0	2	10
			Total da Especialidade	8	0	2	10
Total da Unidade de Saúde			8	0	2	10	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	209	0	0	209	
		FERNANDA DE SOUZA MEIRELES	86	0	0	86	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	226	0	2	228	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	223	16	0	239	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	69	0	1	70	
		PAULA FLEURY CURADO	224	0	0	224	
		ROGERIO TEIXEIRA REIS	18	36	0	54	
		Total da Especialidade	1.055	52	3	1.110	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	160	29	0	189	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	107	0	0	107	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	110	9	1	120	
		Total da Especialidade	377	38	1	416	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	208	0	1	209	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	74	0	0	74	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	103	0	0	103	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	146	0	0	146	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	13	0	0	13	
		TANIT RIBEIRO CARMO	221	0	1	222	
		Total da Especialidade	765	0	2	767	
	Total da Unidade de Saúde			2.197	90	6	2.293

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	3	0	0	3
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	151	0	4	155
		CLEITON RODRIGUES LOPES	76	0	0	76
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	165	0	2	167
		KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN	98	0	0	98
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	119	0	4	123
		MARINA BARICHELLO CERQUEIRA	50	0	2	52
		OSWALDO BATISTA POFAHL	68	0	7	75
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	96	0	2	98
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	34	0	1	35
		Total da Especialidade	860	0	22	882
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	132	0	3	135
		Izelman de Oliveira	173	0	1	174
		Total da Especialidade	305	0	4	309
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	24	0	1	25
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	18	0	1	19
		JOAO SERAFIM FILHO	8	0	1	9
		JONAS JOSE DE SOUZA	16	0	0	16
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	30	0	0	30
		VANESSA MARIA DA SILVA	26	0	1	27
		Total da Especialidade	122	0	4	126
Total da Unidade de Saúde			1.287	0	30	1.317
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	245	0	0	245
		BRUNA ANTUNES RAMOS	251	0	0	251
		CARLOS ALBERTO CASCAO	230	0	1	231
		MICHELE RONCATO FRANCA	242	0	2	244
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	251	0	2	253
		Total da Especialidade	1.219	0	5	1.224
	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	325	0	2	327
		Total da Especialidade	325	0	2	327
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	179	0	1	180

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Vila Nova	PEDIATRIA	JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	178	0	5	183
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	148	0	2	150
		TANIA STEIN FISCHER	224	0	0	224
		Total da Especialidade	729	0	8	737
	Total da Unidade de Saúde	2.273	0	15	2.288	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	236	10	0	246
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	207	8	1	216
		Total da Especialidade	443	18	1	462
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	146	10	1	157
		LEANDRO MATOS	173	6	0	179
		Total da Especialidade	319	16	1	336
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	255	2	2	259
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	129	1	1	131
		Total da Especialidade	384	3	3	390
	Total da Unidade de Saúde	1.146	37	5	1.188	
	Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	272	0	0
Total da Especialidade			272	0	0	272
GINECOLOGIA		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	149	0	0	149
		Total da Especialidade	149	0	0	149
PEDIATRIA		OSMAR MATIAS DE ABREU	183	0	0	183
		Total da Especialidade	183	0	0	183
Total da Unidade de Saúde		604	0	0	604	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	435	23	0	458
		Total da Especialidade	435	23	0	458
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	127	0	3	130
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	166	0	0	166
		Total da Especialidade	293	0	3	296
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	123	0	3	126
		Total da Especialidade	123	0	3	126
	Total da Unidade de Saúde	851	23	6	880	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	447	0	4	451

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	259	0	0	259	
		Total da Especialidade	706	0	4	710	
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	151	0	1	152	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	195	0	1	196	
		Total da Especialidade	346	0	2	348	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	232	0	3	235	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	180	4	1	185	
		Total da Especialidade	412	4	4	420	
	Total da Unidade de Saúde			1.464	4	10	1.478
	Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	177	0	1	178
GLAUS MONTEIRO BORGES			287	0	5	292	
SIMAO PEDRO ABDALLA NETO			188	0	0	188	
Total da Especialidade			652	0	6	658	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	159	0	2	161	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	146	0	1	147	
		Total da Especialidade	305	0	3	308	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	184	0	2	186	
		JULIANA DE MELO MELGACO	150	0	1	151	
		Total da Especialidade	334	0	3	337	
Total da Unidade de Saúde			1.291	0	12	1.303	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	274	9	0	283
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	269	0	0	269
	Total da Especialidade		543	9	0	552	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	216	0	0	216	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	206	0	0	206	
		Total da Especialidade	422	0	0	422	
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	150	0	2	152	
		RENATTA EGIDO VOLU	205	0	0	205	
		Total da Especialidade	355	0	2	357	
	Total da Unidade de Saúde			1.320	9	2	1.331
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	209	26	0	235	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	209	26	0	235	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	112	0	2	114	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	154	0	3	157	
		Total da Especialidade	266	0	5	271	
	Total da Unidade de Saúde			475	26	5	506
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	252	4	0	256	
		Domingos de Souza Nery Junior	326	0	1	327	
		Total da Especialidade	578	4	1	583	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	206	1	0	207	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	182	0	1	183	
		Total da Especialidade	388	1	1	390	
	PEDIATRIA	MANOEL DA SILVA GARROTE FILHO	240	0	1	241	
		MIRNA MARIANO LEAO	336	0	3	339	
		Total da Especialidade	576	0	4	580	
	Total da Unidade de Saúde			1.542	5	6	1.553
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	215	36	1	252
DARQUE MARIA DE ARAUJO			135	28	0	163	
Total da Especialidade			350	64	1	415	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	97	14	1	112	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	99	12	0	111	
		Total da Especialidade	196	26	1	223	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	136	8	0	144	
		Total da Especialidade	136	8	0	144	
Total da Unidade de Saúde			682	98	2	782	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	306	1	3	310
	LARISSA RORIZ DE CASTRO		188	0	0	188	
	Larissa Santana Neves		204	0	1	205	
	Total da Especialidade		698	1	4	703	
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	161	0	0	161	
		GILSON MOURA DE BRITO	171	0	0	171	
		Total da Especialidade	332	0	0	332	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	123	0	5	128
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	131	0	1	132
		Total da Especialidade	254	0	6	260
	Total da Unidade de Saúde		1.284	1	10	1.295
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	264	0	0	264
		TANIA MARA LOURENCO	270	0	0	270
		Total da Especialidade	534	0	0	534
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	178	0	2	180
		MARCELO FERNANDO RANULFO	186	0	3	189
		Total da Especialidade	364	0	5	369
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	84	0	3	87
		LAIS SANTOS MONTEIRO	235	0	1	236
		Total da Especialidade	319	0	4	323
	Total da Unidade de Saúde		1.217	0	9	1.226
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	203	11	0	214
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	228	0	0	228
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	79	58	0	137
		Total da Especialidade	510	69	0	579
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	145	0	1	146
		LEONEL GOMES LEITE	170	11	0	181
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	52	0	0	52
		Total da Especialidade	367	11	1	379
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	198	0	0	198
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	214	0	1	215
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	263	15	3	281
		Total da Especialidade	675	15	4	694
	Total da Unidade de Saúde		1.552	95	5	1.652
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	187	0	1
MICHELLE MARTINS MÁXIMO			224	0	1	225
VANESSA CANDIDO DE FREITAS			103	0	1	104
Total da Especialidade			514	0	3	517

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	167	0	1	168	
		EROS DE SOUSA	187	0	3	190	
		Total da Especialidade	354	0	4	358	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	153	0	0	153	
		IVAN ISAAC	42	0	2	44	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	112	0	1	113	
		Total da Especialidade	307	0	3	310	
	Total da Unidade de Saúde			1.175	0	10	1.185
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	JOAO ASSIS DE OLIVEIRA	18	33	0	51
			MARCO ANTONIO CORDEIRO	43	0	0	43
SIMONE RIBEIRO MIRANDA			227	0	0	227	
Total da Especialidade			288	33	0	321	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	198	1	0	199	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	93	0	1	94	
		Total da Especialidade	291	1	1	293	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	235	2	0	237	
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	103	11	3	117	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	162	0	2	164	
		Total da Especialidade	500	13	5	518	
Total da Unidade de Saúde			1.079	47	6	1.132	
Centro de Saúde São Francisco		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	249	0	0	249
			Total da Especialidade	249	0	0	249
		GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	347	0	3	350
	Total da Especialidade		347	0	3	350	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	82	115	2	199	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	159	0	2	161	
		Total da Especialidade	241	115	4	360	
	Total da Unidade de Saúde			837	115	7	959
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	295	0	0	295
			Total da Especialidade	295	0	0	295
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	163	1	3	167	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	151	0	5	156	
		Total da Especialidade	314	1	8	323	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	137	0	1	138	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	231	0	1	232	
		Total da Especialidade	368	0	2	370	
	Total da Unidade de Saúde			977	1	10	988
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	179	45	0	224	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	185	0	0	185	
		TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	236	15	1	252	
		Total da Especialidade	600	60	1	661	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	164	0	1	165	
		MONICA DE FATIMA SILVA	204	0	1	205	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	167	0	2	169	
		Total da Especialidade	535	0	4	539	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	207	0	1	208	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	180	23	3	206	
		Total da Especialidade	387	23	4	414	
	Total da Unidade de Saúde			1.522	83	9	1.614
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	300	0	3	303
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	227	0	0	227
VIOLETA MARCEL GHANNAM			127	87	1	215	
Total da Especialidade			654	87	4	745	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	195	0	0	195	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	205	0	1	206	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	159	0	0	159	
		Total da Especialidade	559	0	1	560	
PEDIATRIA		KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	406	16	3	425	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	135	0	9	144	
		Total da Especialidade	541	16	12	569	
Total da Unidade de Saúde			1.754	103	17	1.874	
Centro de Saúde		CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	236	10	0	246

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LOIDE CUNHA DE FARIA	247	8	1	256	
		Total da Especialidade	483	18	1	502	
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	182	4	1	187	
		Total da Especialidade	182	4	1	187	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	213	3	0	216	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	105	0	0	105	
		Total da Especialidade	318	3	0	321	
	Total da Unidade de Saúde			983	25	2	1.010
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	242	0	0	242
			JULIANA SAYURI SUGITA	182	56	2	240
Total da Especialidade			424	56	2	482	
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	183	10	0	193	
		EROS DE SOUSA	116	0	3	119	
		Total da Especialidade	299	10	3	312	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	215	10	2	227	
		Total da Especialidade	215	10	2	227	
Total da Unidade de Saúde			938	76	7	1.021	
Centro de Saúde Vila Mauá		CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	122	0	0	122
	CELSO TAVARES DOS REIS		234	0	1	235	
	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA		420	0	0	420	
	RICHARD RAMOS CRISPIM		151	0	0	151	
	Total da Especialidade		927	0	1	928	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	177	0	0	177	
		EULI JOSE BRAGA	158	0	4	162	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	159	0	1	160	
		Total da Especialidade	494	0	5	499	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	113	4	1	118	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	197	0	4	201	
		Total da Especialidade	310	4	5	319	
	Total da Unidade de Saúde			1.731	4	11	1.746
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	44	0	0	44

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	269	0	0	269	
		Total da Especialidade	313	0	0	313	
		GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	204	0	1	205
	ROZIMAR VITAL DE FREITAS		184	0	3	187	
	Total da Especialidade		388	0	4	392	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	152	0	0	152	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	177	0	0	177	
		Total da Especialidade	329	0	0	329	
	Total da Unidade de Saúde			1.030	0	4	1.034
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	255	0	4	259
GUTEMBERG DA SILVA FRAGA			279	0	1	280	
Total da Especialidade			534	0	5	539	
GINECOLOGIA		JULIANA MODANEZ SILVA	186	16	0	202	
		TULIO ALVES SARDINHA	169	0	1	170	
		Total da Especialidade	355	16	1	372	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	258	0	0	258	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	98	0	3	101	
		Total da Especialidade	356	0	3	359	
Total da Unidade de Saúde			1.245	16	9	1.270	
Centro de Saúde Vila Regina		CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	253	0	1	254
			Total da Especialidade	253	0	1	254
		GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	212	0	0	212
	PLINIO RIBEIRO BORGES		170	1	1	172	
	Total da Especialidade		382	1	1	384	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	269	0	0	269	
		Total da Especialidade	269	0	0	269	
	Total da Unidade de Saúde			904	1	2	907
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	267	0	1	268	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	260	0	0	260	
		Total da Especialidade	527	0	1	528	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	206	0	0	206	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	GINECOLOGIA	LUIZ LUIZ PACHECO	120	10	1	131	
		Total da Especialidade	326	10	1	337	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	248	0	1	249	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	173	0	0	173	
		Total da Especialidade	421	0	1	422	
	Total da Unidade de Saúde			1.274	10	3	1.287
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	179	0	0	179	
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	234	0	1	235	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	115	0	1	116	
		Total da Especialidade	528	0	2	530	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	123	0	0	123	
		MARCIA REGINA FREIRE	174	0	0	174	
		MONICA MARIA DANDA GARCIA	167	0	1	168	
		Total da Especialidade	464	0	1	465	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	175	0	4	179	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	97	0	0	97	
		Total da Especialidade	272	0	4	276	
	Total da Unidade de Saúde			1.264	0	7	1.271
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	273	0	3	276
			BERNARDO PAULA NETO	275	0	0	275
FERNANDA BARBOZA DE OLIVEIRA			263	0	0	263	
FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD			290	0	0	290	
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			24	0	0	24	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			196	0	3	199	
Total da Especialidade			1.321	0	6	1.327	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	224	0	0	224	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	176	0	1	177	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	170	0	2	172	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	222	0	0	222	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	92	27	0	119	
		Total da Especialidade	884	27	3	914	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	FABIO BORGES PESSOA	236	0	0	236	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	223	0	0	223	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	183	0	2	185	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	229	0	3	232	
		Total da Especialidade	871	0	5	876	
	Total da Unidade de Saúde	3.076	27	14	3.117		
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	246	0	0	246	
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	263	0	0	263	
		CELSO TAVARES DOS REIS	249	0	0	249	
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	278	0	0	278	
		RICARDO DANTAS DE SOUSA	35	0	0	35	
		Total da Especialidade	1.071	0	0	1.071	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	126	2	2	130	
		CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	105	0	0	105	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	157	0	1	158	
		HELIO ALVES CRUVINEL	163	0	1	164	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	144	0	0	144	
		MARCELA SILVA FERREIRA	58	6	0	64	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	221	0	3	224	
		Total da Especialidade	974	8	7	989	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	129	17	1	147	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	243	0	2	245	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	258	0	3	261	
		MARIA INES BARBOSA	107	0	1	108	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	168	0	2	170	
		Total da Especialidade	905	17	9	931	
	Total da Unidade de Saúde	2.950	25	16	2.991		
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	254	17	0	271
			ANGELICA LOMAZZI	267	0	2	269
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			261	23	0	284	
VICENTE JOSE VITA			259	0	0	259	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.041	40	2	1.083	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	215	0	0	215	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	336	0	3	339	
		EBERTH FRANCO VENCIO	186	0	0	186	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	164	11	0	175	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	190	0	2	192	
		Total da Especialidade	1.091	11	5	1.107	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	140	0	1	141	
		JADER LEONEL DE PAULA	235	0	3	238	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	254	0	2	256	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	183	0	3	186	
		Total da Especialidade	812	0	9	821	
	Total da Unidade de Saúde			2.944	51	16	3.011
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	263	0	1	264
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			267	7	0	274	
CARLOS ALBERTO DIAS			247	0	2	249	
DARQUE MARIA DE ARAUJO			17	0	0	17	
JANE DOMINGAS DA SILVA			187	12	0	199	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			301	1	0	302	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			205	0	1	206	
RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA			27	0	0	27	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			111	0	0	111	
Total da Especialidade			1.625	20	4	1.649	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	166	0	0	166	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	118	0	0	118	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	270	0	0	270	
		TULIO ALVES SARDINHA	141	0	0	141	
		Total da Especialidade	695	0	0	695	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	219	0	0	219	
		MARA RUBIA DE PAIVA	270	0	1	271	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	314	0	1	315	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	PEDIATRIA	Total da Especialidade	803	0	2	805
	Total da Unidade de Saúde		3.123	20	6	3.149
Total Geral			60.184	1.222	358	61.764



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
05/03	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 10 a 14/03. Foram canceladas 102 vagas disponíveis. Estamos aguardando a transmissão de grade do período de 17 a 21/03 para efetuar o remanejamento das 26 consultas agendadas. (Tatiane)
06/03	Ciams Jd. América	Marly	Vera Lúcia Nunes	4041	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 18 a 31/03. Foram canceladas 25 vagas. (Tatiane)
10/03	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914	Férias. (Continuação). Foram remanejadadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 10 para o dia 17/03; - 06 consultas do dia 10 para o dia 18/03; - 08 consultas do dia 11 para o dia 18/03; - 01 consulta do dia 11 para o dia 19/03; - 01 consulta do dia 12 para o dia 19/03. (Tatiane)
10/03	Cais Cândida de Moraes	João	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 25/03 a 03/04. Foram canceladas 122 vagas geradas. (Tatiane)
11/03	Ciams Jd. América	Marly	Maria Edna Pereira	4653	Um dia de Férias. Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/03	Cais Finsocial	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 25/03 a 03/04. Foram canceladas 33 vagas geradas. (Tatiane)
11/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista	5517	Férias. Comunica que a profissional encontra-se gozando restante de férias no período de 10 a 28/03. (Tatiane)
			Edmar Rodrigues	2826	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 24 a 30/03. Foi cancelada 01 vaga gerada. (Tatiane)
13/03	Cais Vila Nova	Íris	Flávia Duarte	8890	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 11/04 a 05/05. (Tatiane)
			Jeanne Lustosa	2638	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 01 a 30/04. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Março / 2008 (FÉRIAS)



14/03	Ciams Jd. América	Patrícia	Florisbela Dias	3358	Um dia de férias. Comunica que a profissional não atenderá no dia 25/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
19/03	Cais Amendoeiras	Amanda	Ana Laura Bezerra	8919	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 10/03 a 08/04. (Tatiane)
			Lauro Alessandro	9854	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/04. (Tatiane)
19/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Maria Inês Barbosa	2624	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 10 a 24/04. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/03	CS Vila Redenção	Rúbia	Túlio Alves Sardinha	5865	Licença Médica (solicitado em 29/02). Informa que o profissional não atenderá do dia 03 a 07/03. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 03 para o dia 10/03; - 06 consultas do dia 04 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 04 para o dia 11/03; - 06 consultas do dia 06 para o dia 11/03; - 06 consultas do dia 07 para o dia 11/03. (Tatiane)
03/03	Ciams Jd. América	Marina	Jacinto José	3145	Licença Prêmio. Informa que o profissional não atenderá no período de 07/05 a 04/08. (Tatiane)
03/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865	Licença Médica. Solicita o cancelamento das vagas do dia 13/03, para que seja possível efetuar o remanejamento dos retornos agendados. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
10/03	CS Setor União	_____	Irislene Ferreira da Silva	4384	Licença Médica. Comunica que a profissional não atenderá no período de 20 a 28/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/03	CS Vila Boa	Eleides	Dra. Violeta	5577	Licença médica. Foram canceladas 81 vagas disponíveis do período de 10/03 a 20/03 e remanejados 41 pacientes do período de 11/03 a 17/03 da seguinte maneira: → Do dia 11/03 foram remanejados 08 pacientes para o dia 12/03 e 05 pacientes para o dia 13/03 para a Dra. Fumi. → Do dia 12/03 foram remanejados 07 pacientes para o dia 12/03 para a Dra. Nina e 03 pacientes para o dia 13/03 para a Dra. Fumi. → Do dia 13/03 foram remanejados 08 pacientes para o dia 13/03 para a Dra. Nina. → Do dia 17/03 foram remanejados 10 pacientes para o dia 17/03 para a Dra. Fumi. (Marcos)
13/03	CS Setor União	Suzete	Irislene Ferreira da Silva	4384	Licença Médica. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 27/03 a 11/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
19/03	Ciams Urias Magalhães	_____	Marilda de Freitas	4195	Licença Prêmio. Comunica que a profissional estará de licença prêmio no período de 01/04 a 30/06. Foram canceladas 104 vagas geradas de primeira consultas e 24 vagas de retorno. (Tatiane)
19/03	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	João Assis de Oliveira	6795	Licença Médica. Comunica que, devido a problemas de saúde, o profissional não está atendendo. Foram canceladas 35 vagas disponíveis até o dia 27/03 e 52 vagas geradas até o dia 04/04. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte

24/03	CS Vila Boa	Eleides	Dra. Violeta	5577	<p>forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 17 para o dia 25/03; - 04 consultas do dia 18 para o dia 25/03; - 03 consultas do dia 18 para o dia 27/03; - 06 consultas do dia 19 para o dia 27/03. (Tatiane) <p>Licença médica. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejados 44 pacientes dos dias 24, 25, 26 e 27/03 da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Do dia 24/03 foram remanejados 02 pacientes para o dia 25/03, 07 para o dia 26/0 e 05 para o dia 27/03, todos para a Dra. Fumi. → Do dia 25/03 foram remanejados 04 pacientes para o dia 26/03, 07 para o dia 27/03 e 02 para o dia 28/03, todos para a Dra. Nina. → Do dia 26/03 foram remanejados 03 pacientes para o dia 27/03 para a Dra. Fumi, 04 para o dia 28/03 para a Dra. Nina e 02 para o dia 31/03 para Dra. Fumi. → Do dia 27/03 foram remanejados 08 pacientes para o dia 31/03 para a Dra. Fumi. <p>Os nomes das pacientes foram passados para a Eleides que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>
24/03	CS Parque Industrial João Braz	Joana	João Assis de Oliveira	6795	<p>Licença Médica (Continuação). Foram remanejadas 17 consultas agendadas, para a Dra. Simone Ribeiro, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 24 para o dia 27/03; - 05 consultas do dia 24 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 24 para o dia 01/04; - 10 consultas dos dias 25 e 26/03 para o dia 01/04. (Tatiane)
24/03	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Lúcio Mauro	8498	<p>Licença Médica. Informa que o profissional continua não atendendo durante toda a semana. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
25/03	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Lúcio Mauro	8498	<p>Licença Médica (Continuação). Foram remanejadas 40 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 24 para o dia 27/03; - 05 consultas do dia 24 para o dia 28/03; - 05 consultas do dia 25 para o dia 31/03; - 05 consultas do dia 25 para o dia 01/04; - 01 consulta do dia 25 para o dia 02/04; - 10 consultas do dia 26 para o dia 02/04; - 06 consultas do dia 27 para o dia 03/04; - 05 consultas do dia 28 para o dia 03/04; - 01 consulta do dia 28 para o dia 04/04. <p>- Todas as consultas foram remanejadas para Dr. Humberto Fernandes. (Tatiane)</p>

25/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Lívio Martins	13046	<p>Licença. Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 31/03. Motivo: Está com o pai internado em UTI fora do estado. Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 31 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 31/03 para o dia 01/04; - 01 consulta do dia 02 para o dia 01/04. <p>- Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Tatiany Ludmilla. (Tatiane)</p>
26/03	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria	4853	<p>Licença Médica. Comunica que a profissional não está atendendo até o dia 15/04, devido a problemas de saúde. Foram canceladas 84 vagas disponíveis até o dia 03/04 e 71 vagas geradas até o dia 10/04 e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 24 para o dia 28/03; - 04 consultas do dia 24 para o dia 31/03; - 01 consulta do dia 25 para o dia 31/03; - 04 consultas do dia 25 para o dia 01/04; - 01 consulta do dia 26 para o dia 01/04; - 03 consultas do dia 26 para o dia 02/04; - 04 consultas do dia 27 para o dia 02/04; - 03 consultas do dia 27 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 31 para o dia 04/04. <p>- As consultas foram remanejadas para a profissional Valquíria Monteiro. (Tatiane)</p>
26/03	Ciams Jd. América	Marina	Marly Arruda	2611	<p>Licença Prêmio / Atestado Médico. Comunica que a referida Médica não atenderá no período de 14 a 25/04. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
26/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Marcela Silva	9727	<p>Licença Nupcial. Informa que a profissional não atenderá no período de 09 a 25/04. Foram canceladas 69 vagas geradas. (Tatiane)</p>
27/03	CS Vila Boa	Eleides	Dra. Kátia	6320	<p>Licença médica. Foram remanejados 09 pacientes que compareceram à consulta do dia 26/03 para o dia 31/03 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados pela Eleides. Ela ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/03	CS São Francisco	Rafael	Valquíria Monteiro	3608	Falta. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento nesse dia, sem justificativa. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/03; - 07 consultas para o dia 11/03. (Tatiane)
03/03	Ciams Jd. América	Marina	Marly Arruda	2611	Faltas. Informa que a profissional não atende toda primeira quarta-feira do mês, sendo esses dias descontados como férias. (Tatiane)
03/03	Ciams Jd. América	Marina	Marly Arruda Camargo	2611	Palestra. Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 23/04. Grade não gerada. (Tatiane)
03/03	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	Falta. Informa que, por problemas de saúde, a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/03; - 05 consultas para o dia 05/03; - 08 consultas para o dia 06/03; - 02 consultas para o dia 10/03. (Tatiane)
03/03	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Flávio Matias	10120	Capacitação em Asma. Informa que o profissional não atenderá no dia 26/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
03/03	CS FAMA	Cláudia	Isaura Araújo	7331	Capacitação em Asma. Informa que o profissional não atenderá no dia 29/05. (Tatiane)
03/03	CS Vila Clemente	Ismariano	Rosa Maria do Nascimento	3360	Palestra. Comunica que a profissional não atenderá no dia 19/03. Foram canceladas 12 vagas. (Tatiane)
03/03	Cais Chácara do Governador	Vilma	Juliana Sayuri Sugita	11716	Atestado Médico. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 14 consultas agendadas. (Tatiane)
04/03			Fabrizio Valtuille	12497	Falta. Comunica que o profissional não atenderá nessa data. Motivo: Irá acompanhar familiares em uma cirurgia. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/03; - 08 consultas para o dia 06/03; - 01 consulta para o dia 07/03. (Tatiane)
04/03	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria	4853	Falta. Comunica que, por motivos de saúde, a profissional não atenderá nos dias 04, 05 e 06/03. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 49 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 04 p/ o dia 10/03; - 16 consultas do dia 05 p/ o dia 11/03; - 01 consulta do dia 05 p/ o dia 12/03; - As consultas do dia 06 p/ o dia 12/03. (Tatiane)
04/03	Ciams Jd. América	Marly	Florisbela Dias	3358	Palestra. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 12/03 e 11/06. (Tatiane)
			Jacinto José	3145	Palestra. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 26/03 e 25/06. (Tatiane)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
04/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Vera Lúcia Nunes Doliana Martins	4041 8956	Palestra p/ o grupo de gestante. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 23/04, 14/05, 04/06, 03/09 e 03/12. (Tatiane) Palestra. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 07/05, 06/08 e 05/11. (Tatiane)
04/03	CS Parque Ind. João Braz	_____	Carina Barbosa	8695	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 04 e 05/03. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 04 para o dia 10/03; - 07 consultas do dia 04 para o dia 11/03; - 04 consultas do dia 05 para o dia 11/03; - 08 consultas do dia 05 para o dia 12/03. (Tatiane) Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 06 e 07/03. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
04/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	Curso. Solicita o cancelamento das vagas dos dias: - 18/04: 12 vagas canceladas; - 16/05: 12 vagas canceladas; - 13/06: 12 vagas canceladas; - 11/07: 12 vagas canceladas; - 15/08: 12 vagas canceladas; - 17/10: - 14/11: - 12/12: (Tatiane)
04/03	Cais Cândida de Morais	Evaristo	Viviane Rose Alessandra Carolina Marcelo Grandó	6878 9049 11991	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 06 e 07/03. Motivo: Levará o filho ao Médico. Foram canceladas. 27 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 11/03. (Tatiane) Folga. Informa que a profissional não atenderá no dia 20/03. Agenda não gerada. (Tatiane) Curso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 07/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/03	CS Pq. Industrial João Braz	Fernanda	Carina Barbosa	8695	Referente à solicitação do dia 04/03. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 06 foram para o dia 10/03; - As consultas do dia 07 foram para o dia 11/03. (Tatiane)
05/03	CS Água Branca	Lucimar	Nina de Poli	9567	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 17, 18 e 19/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/03	Ciams Urias Magalhães	_____	Samuel Sajji	12182	Capacitação sobre Asma. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 26/03. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)
05/03	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alfredo Puppini	5431	Parto de Urgência. Comunica que o profissional não atenderá nessa data. Foram

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/03; - 04 consultas para o dia 10/03. (Tatiane)
05/03	CS Conj. Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá hoje no turno vespertino. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 10/03; - 02 consultas para o dia 11/03. (Tatiane)
05/03	Cais Bairro Goiás	Andréia Dotti	Simão Pedro	5004	Aniversário. Comunica que o profissional não atenderá nessa data. Foi cancelada 01 vaga disponível. O remanejamento foi feito pela Unidade. (Tatiane)
05/03	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Manoel da Silva	8496	Falta. Solicita o cancelamento da grade do profissional no período vespertino do dia 03/04. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
05/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Danuzia Camelo Tatiany Ludmilla Vera Maria Cactano	4510 10702 5924	Folga. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/03. Agenda não gerada. (Tatiane) Curso de Asma. Informa que a profissional não atenderá no dia 26/03. Agenda não gerada. (Tatiane) Palestra para o grupo de gestante. Informa que a profissional não atenderá no dia 24/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/03	CS Vila Canaã	Rony	Dayra Elcira Loide Cunha	4107 10007	Falta. Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 13/03. Motivo: Estará participando do planejamento do programa de hiperdia. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 10/03. (Tatiane) Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no dia 26/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
06/03	CS Setor Rodoviário	Francisca	Maria Suely Vera Maria Cactano	3622 5924	Falta. Comunica que, devido a problemas particulares, a profissional não atenderá no dia 28/03. Agenda não gerada. (Tatiane) Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá nos dias 06 e 07/03. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 06 foram remanejadas para o dia 10/03; - As consultas do dia 07 foram remanejadas para o dia 12/03. (Tatiane)
06/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves	10391	Curso de Hepatites. Comunica que o profissional não atenderá no dia 24/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
06/03	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa	3401	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/03. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 10/03. (Tatiane)
06/03	Cais Vila Nova	Léia	Bruna Antunes	11566	Folga. Comunica que, por motivos particulares, a Médica não atenderá no dia 24/03. Agenda não gerada. (Tatiane)

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Março / 2008 (FALTAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
06/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Gracyella Pedrosa	11484	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento nesse dia. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 10/03; - 01 consulta para o dia 11/03; - 02 consultas para o dia 12/03; - 07 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas foram remanejadas pela Unidade nas vagas de retorno do dia 13/02. (Tatiane)
07/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	<p>Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 04/04, por motivos de saúde. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
07/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Maria Aparecida	3970	<p>Falta (Dia 29/02). Foram remanejadas 03 consultas, todas para o dia 10/03 c/ Dr. João Gomes. (Tatiane)</p>
07/03	CS Setor Rodoviário	Francisca	Lívio Martins	13046	<p>Falta. Comunica que o profissional não poderá comparecer nos dias 07 e 10/03, por motivos particulares. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 07 para o dia 11/03; - 07 consultas do dia 07 para o dia 12/03; - 01 consulta do dia 10 para o dia 12/03; - 08 consultas do dia 10 para o dia 14/03. - 01 consulta foi remanejada pela Unidade nas vagas de retorno. (Tatiane)
07/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo	8335	<p>Curso de Capacitação. Informa que a Médica não atenderá no dia 13/03. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
07/03	Ciams Jd. América	Marina	Jacinto José	3145	<p>Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá no dia 17/03. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
07/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Marcela Silva Ferreira	9727	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 13/03; - 05 consultas para o dia 14/03. (Tatiane)
07/03	Cais Cândida de Moraes	João	Priscilla Ribeiro	4311	<p>Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 08/03. Sem justificativa. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 13/03; - 05 consultas para o dia 14/03; - 05 consultas para o dia 15/03. (Tatiane)
07/03	Ciams Urias Magalhães	Suely	Célia Mendonça	5552	<p>Atestado Médico (Profissional c/ Dengue). Comunica que a profissional não atenderá no período de 10 a 14/03. Foram canceladas 36 vagas disponíveis. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</p>
10/03	CS Vila Canaã	Mirã	Maria Suely	3622	<p>Falta. Comunica que, por falta de água na Unidade, a profissional não atenderá no dia 07/03.</p>

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
10/03			Olimpio Pereira	3264	Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 12/03. (Tatiane) Falta. Comunica que, por falta de água na Unidade, o profissional não atendeu no dia 07/03. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03. (Tatiane)
10/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Benedito Monteiro	5408	Atestado Médico. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 11/03. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 17/03. (Tatiane)
10/03	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá do dia 10 a 13/03. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 10 para o dia 17/03; - 12 consultas do dia 11 para o dia 17/03; - 04 consultas do dia 11 para o dia 18/03; - 12 consultas do dia 12 para o dia 18/03; - 04 consultas do dia 12 para o dia 19/03; - 09 consultas do dia 13 para o dia 19/03. (Tatiane)
10/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Antoninho Cruvinel	1660	Folga (20/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Celso Tavares	3047	Folga (20/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Cairo José	4911	Folga (20/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Isaura Araújo	7331	Folga (20/03). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Vauvemarques	8676	Folga (20/03). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Maria Inês	2624	Folga (20/03). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Marcela Ferreira	9727	Folga (20/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
11/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Curso de Nefrologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 04 e 05/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Ricardo Dantas	11350	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá no dia 28/03. Foram canceladas 18 vagas geradas. (Tatiane)
			Alano de Carvalho	10566	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá no dia 27/03. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
11/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Martha Lorena	3588	Curso. Informa que a profissional não atenderá de 26 a 28/03. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					- 03 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 07/03 para o dia 17/03; - 05 consultas do dia 07/03 para o dia 18/03. (Rony)
12/03	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Luiz Luiz Pacheco	2572	Falta. Informa que, por motivos particulares, o profissional não atenderá no dia 14/03. As consultas agendadas serão remanejadas pela própria Unidade para o dia 19/03. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (Tatiane)
12/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	Falta. Comunica que, por motivos de saúde, o profissional não atenderá nesse dia. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03. (Tatiane)
12/03	CS Vila União	Suzete	Mônica Maria	8832	Curso de hepatites virais. Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
12/03	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	Falta. Comunica que, por motivos de saúde, a profissional não atenderá nessa data. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 17/03. (Tatiane)
12/03	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria	3261	Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá no dia 13/03. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
12/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Christiane Caetano	9574	Palestra p/ grupo de gestantes. Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
12/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Lúcio Mauro	8498	Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá nos próximos dias. Foram canceladas 18 vagas disponíveis até o dia 20/02 e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17 p/ o dia 18/03 c/ Dr. Edmar Rodrigues; - 05 consultas do dia 18 para o dia mesmo dia c/ Dr. Humberto; - 01 consulta do dia 18 para o dia 19 c/ Dr. Humberto; - 03 consultas do dia 19 para o mesmo dia c/ Dr. Humberto; - 03 consultas do dia 19 para o mesmo dia c/ Dr. Edmar. (Tatiane)
13/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Elenilson Godoy	3675	Capacitação em hepatites virais. Comunica que o profissional não atenderá no dia 02/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Vanessa Rocha	12373	Capacitação em hepatites virais. Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Leonardo Alves	10391	Capacitação em hepatites virais. Comunica que o profissional não atenderá no dia 31/03. Agenda não gerada. (Tatiane)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
13/03	Cais Vila Nova	Íris	Tânia Stein	6291	Palestra para o grupo de gestante. Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
13/03	Cais Chácara do Governador	Vilma	Daniela Bacelar	7670	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/03	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	Atestado Médico. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento nessa data. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03; - 03 consultas para o dia 19/03. (Tatiane)
13/03	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz	5229	Falta. Informa que, devido a uma cirurgia, a profissional não atenderá nos dias 18 e 19/03. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
13/03	CS Vila Canaã	-----	Loide Cunha	10007	Falta. Comunica que, devido a uma cirurgia odontológica, a Médica não atenderá no dia 19/03. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Tatiane)
14/03	CS Maria Dilce	-----	Mardem Martins	4328	Capacitação em Asma. Informa que o profissional não atenderá no dia 26/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	Problemas de saúde. Foram remanejados 11 pacientes do dia 14/03 da seguinte maneira: → Duas pacientes para o dia 17/03, 05 para o dia 18/03 e 04 para o dia 19/03, todas para o Dr. Benedito. (Marcos)
14/03	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Edna	4653	Congresso de Cardiologia. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 10 e 11/04. Foram canceladas 18 vagas geradas para primeira consulta e 06 vagas geradas para retorno. (Tatiane)
14/03	CS Vila Canaã	Rony	Loide Cunha	10007	Falta (Continuação). Comunica que a profissional não atenderá no dia 19/03. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 18/03. (Tatiane)
14/03	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Dra. Leila Maria	4011	Problemas de saúde. Foram remanejados 09 pacientes do dia 14/03 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 17/03 e 04 pacientes para o dia 18/03, todos para a Dra. Leila Maria. Os nomes das pacientes foram passados para a Raquel que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
14/03	Cais Vila Nova	Léia	Jeanne Lustosa	2638	Folga. Informa que a profissional não atenderá no dia 31/03. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
14/03	CS Vila Clemente	Régio	Carmen Lúcia	11110	Atestado Médico. Informa que a profissional não compareceu para atendimento nesse dia. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/03; - 03 consultas para o dia 18/03. (Tatiane)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
14/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Wandenberg Monte Negro	3602	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá do dia 17 a 19/03. Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 17 foram remanejadas para o dia 24/03; - As consultas do dia 18 foram remanejadas para o dia 25/03; - As consultas do dia 19 foram remanejadas para o dia 26/03. (Tatiane)
14/03	CS Vila Regina	Devalmir	Plínio Ribeiro Borges	4799	Curso de Capacitação. Informa que o profissional não atenderá nas datas abaixo relacionadas: - 04/04; 09/05; 06/06; 11/07; 08/08; 12/09; 03/10. Grade alterada pela Unidade. (Tatiane)
14/03	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Manoel da Silva	8496	Folga. Solicita o cancelamento das vagas do dia 27/03 no segundo horário. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Cirene	4448	Consulta Médica. Informa que a profissional não atenderá no dia 02/04. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/03	Cais Chácara do Governador	Vilma	Daniela Bacelar	7670	Falta. Informa que, por motivos de saúde, a profissional não compareceu nessa data para atendimento. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/03; - 08 consultas para o dia 24/03. (Tatiane)
17/03	Cais Br. Goiá	Andréia	Dr. Nicolau Tadeu	3219	Atestado Médico (Continuação - 13/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 27/03. (Tatiane) Atestado médico. Foram canceladas 78 vagas disponíveis remanejados 09 pacientes do dia 17/03 da seguinte maneira: → Oito pacientes para o Dr. Sisenando e 01 paciente para o Dr. Paulo César para o dia 17/03. Os nomes das pacientes foram passados para a Andréia que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
17/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria	3626	Capacitação em Asma. Informa que a profissional não atenderá no dia 26/03. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/03			Michelle Martins	8913	Capacitação em Asma. Informa que a profissional não atenderá no dia 26/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
17/03			Ivan Isaac	2213	Capacitação em Asma. Informa que o profissional não atenderá no dia 29/05. (Tatiane)
17/03			Ivan Isaac	2213	Capacitação em Hepatites Virais. Comunica que o profissional não atenderá no dia 19/03. Agenda não gerada. (Tatiane)
17/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Roberta Benguella	12215	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 27/03. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/03	CS Vila Clemente	Kássio	Maria Luisa Faria	3401	Atestado Médico. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento hoje.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
18/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865	Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 24/03. (Tatiane) Remanejamento dos retornos do dia 20/03. Foram canceladas 04 vagas disponíveis no dia 24/03. (Tatiane)
18/03	CS Setor Rodoviário	Francisca	Juliana Modanez	8918	Remanejamento dos retornos do dia 20/03. Foram canceladas 07 vagas disponíveis no dia 24/03. (Tatiane)
18/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Lívio Martins Teixeira	13046	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 19/03. Motivo: Seu pai encontra-se internado na UTI. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 24/03; - 04 consultas para o dia 25/03. (Tatiane)
19/03	CS Vila Redenção	Rúbia	Leonardo Alves	10391	Capacitação em Hepatites Virais. Informa que o profissional não atenderá no dia 07/04. (Tatiane)
19/03	CS Vila Redenção	Rúbia	Juliana Modanez	8918	Falta. Comunica que a profissional não compareceu para atendimento nesse dia. Foram canceladas 04 vagas disponíveis para o dia 27/03, para que a Unidade efetue o remanejamento dos retornos agendados. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 24/03; - 12 consultas para o dia 26/03 - 02 consultas para o dia 27/03. (Tatiane);
19/03	Ciams Urias Magalhães	-----	Marilda de Freitas	4195	Licença Prêmio. Comunica que a profissional estará de licença prêmio no período de 01/04 a 30/06. Foram canceladas 104 vagas geradas de primeira consultas e 24 vagas de retorno. (Tatiane)
19/03	CS Vila União	Suzete	Maria Luiza Rebelo	7997	Capacitação em hepatites virais. Informa que a profissional não atenderá nos dias 09, 16, 23 e 30/04. (Tatiane)
19/03	CS Vila Santa Helena	Carlos	Arnoldo Ribeiro	4224	Capacitação em Saúde Mental. Informa que a profissional não atenderá no dia 14/04. (Tatiane)
19/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Wagner Luiz	3592	Falta. Informa que, devido a problemas pessoais, o Médico não atenderá no dia 31/03. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
19/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Maria Ângela	5244	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 09 a 11/04. Foram canceladas 28 vagas geradas. (Tatiane)
19/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Wandenberg	3602	Falta. Informa que o profissional não atenderá no período de 24 a 29/03. Motivo: Doença em família. Foram canceladas 59 vagas disponíveis e remanejadas 59 consultas agendadas, da seguinte forma:



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					<p>- Para Dr. Sisenando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 consultas do dia 24 para o mesmo dia; - 06 consultas do dia 24 para o dia 26/03; - 15 consultas do dia 25 para o dia 26/03; <p>- Para Dra. Roberta Benguella:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 25 para o mesmo dia; - 10 consultas do dia 26 para o mesmo dia; <p>- Para Dra. Bruna Mara:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 26 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 27 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 28 para o dia 27/03. (Tatiane)
			João Gomes	3315	Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 24/03. (Tatiane)
			Alfredo Puppini	5431	Folga. Informa que o profissional não atendeu hoje. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 24/03. (Tatiane)
19/03	CS Vila Boa	Conceição	Nina Maria Fumi Okatani	9567 13094	Capacitação em Tabagismo. Comunica que as profissionais não atenderão nos dias 15, 16 e 17/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
24/03	Cais Cândida de Moraes	_____	Viviane Rose Gomes Priscilla Ribeiro Priscilla Ribeiro	6878 4311 4311	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 02 e 03/04. Foram canceladas 34 vagas geradas. (Tatiane) Curso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 04 a 05/04. Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane) Falta. Informa que a profissional não atenderá nos dias 11, 18 e 24/04. (Tatiane)
24/03	CS Conj. Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923	Falta. Informa que, por motivo de doença, o profissional não atenderá no dia 25/03. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 18 pacientes do dia 25/03 da seguinte maneira: Doze pacientes para o dia 26/03 e seis pacientes para o dia 27/03 todos para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para o Hereno que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
24/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla	10702	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nessa data. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/03; - 06 consultas para o dia 28/03. (Tatiane)
25/03	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina	4558	Capacitação em Asma. Informa que a profissional não atenderá no dia 26/03. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
25/03	CS. Conj. Riviera	5203	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Congresso de Pediatria. Comunica que a profissional não atenderá no dia 11/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
25/03	CS Vila Boa	Conceição	Maria Goretti	3659	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no dia 14/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
25/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Sebastião Macedo	5329	Falta (Sem justificativa). Comunica que o profissional não compareceu para atendimento nesse dia. Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 26/03, para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas e retornos agendados. (Tatiane)
25/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	Bruna Maria	12584	Atestado Médico. Informa que a profissional não atendeu no dia 24/03. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/03; - 01 consulta para o dia 28/03. (Tatiane)
25/03	Cais Chácara do Governador	Cárita	Daniela Oliveira Fabricia Vieira	11548 10732	Congresso. Comunica que as profissionais não atenderão no dia 14/04. (Tatiane)
26/03	CS Vila Canaã	Rony	Dayra Elcira	4107	Falta. Informa que, por motivos de saúde, a profissional não atendeu nesse dia. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, somente dos usuários que compareceram, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/03; - 03 consultas para o dia 01/04. (Tatiane)
26/03	CS Setor Perim	Marly	Cairo José	6578	Falta (Sem justificativa). Comunica que o Médico não atendeu no dia 01/04. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada, para o dia 02/04. (Tatiane)
26/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues	2826	Capacitação. Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 15, 16 e 17/04. (Tatiane)
26/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura	6313	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá nos dias 22 e 23/04. (Tatiane)
26/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves	10391	Curso de Hepatites Virais. Informa que o profissional não atenderá no dia 14/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/03	CS Fama	Cláudia	Ana Cláudia Nazareno	11634	Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/04. Motivo: Solenidade de posse. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 03/04. (Tatiane)
27/03	CS Vila União	_____	Maria Luiza Rebelo	7997	Capacitação em Tabagismo. Informa que a profissional não atenderá nos dias 15 e 17/04. Agenda não gerada. (Tatiane) Capacitação em Saúde Mental. Informa que a profissional não atenderá nos dias 09, 16, 23 e 30/03. (Tatiane)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
27/03	CS Setor União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Capacitação em Hepatites Virais. Informa que a profissional não atenderá nos dias 31/03, 07, 09 e 14/04. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e 33 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
27/03	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Irislene Ferreira	4384	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 16, 23 e 30/04. Foram canceladas 09 vagas geradas. (Tatiane)
27/03			Augusto Cezar	4915	Congresso. Comunica que o profissional não atenderá no dia 11/04. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
27/03	CS Maria Dilce	Vilma	Jane Domingas	10320	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 12 consultas agendadas. (Tatiane)
27/03	CS Vila Boa	Jeosafá	Mardem Martins	4328	Simpósio. Informa que o referido Médico não atenderá no período de 08 a 14/04. (Tatiane)
27/03			Violeta Marcel	5577	Aniversário. Comunica que a profissional não atenderá no dia 24/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Kátia Maria	6320	Palestras para gestantes. Informa que a profissional não atenderá no dia 25/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Paula Fleury	13034	Capacitação em tabagismo. Comunica que a profissional não atenderá no período de 15 a 22/04. Foram canceladas 45 vagas geradas. (Tatiane)
27/03	CS São Francisco	Priscilla	João Gomes	3315	Aniversário. Informa que o Médico citado não atenderá no dia 28/03. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 31/03. (Tatiane)
27/03			Gilmar Sisterolli	5457	Capacitação do PMCT. Comunica que o profissional não atenderá no período de 15 a 17/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
28/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	José Márcio Sócrates	1863	Falta. Comunica que, por motivos de saúde, o profissional não atenderá nos dias 02, 03 e 04/04. Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 02/04 para o dia 31/03; - 04 consultas do dia 02/04 para o dia 01/04; - 03 consultas do dia 03/04 para o dia 01/04; - 04 consultas do dia 03/04 para o dia 31/03; - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 31/03; Para o mesmo profissional. - 02 consultas do dia 04 para o dia 02/02 c/ Dr. Amaury Lamounier. (Tatiane)
28/03	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Augusto Cezar	4915	Congresso. Informa que o profissional não atenderá no dia 11/04. Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)
28/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patrícia G. Barbosa	8007	Palestra. Comunica que a profissional não atenderá no dia 16/04. Agenda não gerada. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Março / 2008 (FALTAS)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
28/03	Cais Campinas	Stela	Dra. Solange	3349	Motivos de Saúde. Foram remanejados 08 pacientes do dia 28/03 para o dia 31/03 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para a Edna que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
28/03	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Simone Ribeiro	10440	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 11/04. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
31/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	Parto de Emergência. Foram remanejados 10 pacientes do dia 31/03 para o dia 08/04 para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
31/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá no dia 02/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 04/04. (Tatiane)
31/03	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Arluci Crescêncio Edmar Rodrigues	7275 2826	Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 11/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane) Falta (Sem justificativa). Comunica que o profissional não atendeu nessa data. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/04; - 05 consultas para o dia 03/04; - 03 consultas para o dia 04/04. (Tatiane)
31/03	CS Vila Mauá	Dreidy	Rosely Rosa Linon Rose	5983 4212	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/04; - 07 consultas para o dia 03/04; - 04 consultas para o dia 04/04. (Tatiane)
31/03	CS Balneário Meia Ponte	Anaides	Augusto Cezar Pereira	4915	Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 01/04. Motivo: Convocação para posse. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 03/04. (Tatiane)
31/03	Ciams Urias Magalhães	Joelma	Augusto Cezar Pereira	4915	Falta. Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá no dia 07/04. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 08/04. (Tatiane)
31/03	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lucia Nunes	4041	Atestado Médico. Foram canceladas 11 consultas disponíveis e remanejadas 26 consultas do período de 01/04 à 03/04/2008, da seguinte forma:

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
31/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Isaura Araújo	7331	- 01 consulta do dia 01/04 para dia 01/04 (Doliana Martins - 8956). - 04 consultas do dia 01/04 para dia 02/04 (Doliana Martins - 8956). - 03 consultas do dia 01/04 para dia 02/04 (Florisbela Dias - 3358). - 04 consultas do dia 01/04 para dia 02/04 (Jacinto Jose - 3145). - 04 consultas do dia 02/04 para dia 02/04 (Rachel Machado - 10988). - 04 consultas do dia 02/04 para dia 03/04 (Rachel Machado - 10988). - 06 consultas do dia 03/04 para dia 03/04 (Doliana Martins - 8956). (Maxilley)
<p>Curso de suplementação de Ferro. Informa que a profissional não atenderá no dia 08/04. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>					



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/03	Ciams Jd. América	Marina	Fernanda Barboza	12305	Redução de grade. Informa que a profissional atenderá somente 07 consultas no dia 26/03, devido à participação em curso de residência Médica. (Tatiane)
03/03	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Domingos de Souza	12552	Cancelamento de Capacitação. Comunica que o profissional, ao contrário do que nos foi informado anteriormente, atenderá no dia 26/03. Grade reprogramada pela Unidade. (Tatiane)
03/03	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Glaus Monteiro	2432	Cancelamento de Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá normalmente a partir do dia 04/03. Foram disponibilizadas no sistema 50 vagas no período de 04 a 06/03, que haviam sido canceladas. (Tatiane)
03/03	CS Pq. Industrial João Braz	_____	Flávio Matias de Moraes Harley Ricardo	10120 6652	Alterações em grade. Informa que foram feitas alterações nos horários e dias de atendimentos dos profissionais. (Tatiane)
03/03	CS Vila Boa	Conceição	Kátia Maria	6320	Bloquear agendamento. Solicita o cancelamento das vagas ainda disponíveis para o dia 07/03. Motivo: A profissional irá revalidar a carteira de motorista. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Tatiane)
04/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira	1938	Bloquear agendamento. Informa que o profissional atenderá somente as consultas que estão agendadas até o momento. Motivo: Irá levar documentações na SMS. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Nilson Pereira	2986	Dedetização na Unidade (06/03). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 12/03. (Tatiane)
			Hélio Gonçalves	3393	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 11/03. (Tatiane)
			Nina de Poli	9567	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 12/03. (Tatiane)
05/03	CS Água Branca	Lucimar	Leandro Mattos	4891	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 13/03. (Tatiane)
			Sebastião Macedo	5329	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 11/03. (Tatiane)
			Cairo José	4911	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 11/03. (Tatiane)
			Nilson Pereira	2986	Limpeza da Caixa D'água (10/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 11/03. (Tatiane)
05/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Rogério Teixeira	9526	Exoneração. Foram canceladas 49 vagas disponíveis do período de 05/03 a 13/03 e remanejados 39 pacientes do período de 05/03 a 11/03 da seguinte maneira: → Do dia 05/03 para o dia 06/03 foram remanejados 03 pacientes para a Dra. Gracyella, 04 pacientes para a Dra. Francielle, 04 pacientes para a Dra. Paula e 03 pacientes para o Dr.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					Luiz Antonio. → Do dia 06/03 para o dia 07/03 foram remanejados 05 pacientes para a Dra. Paula e 06 pacientes para a Dra. Francielle. → Do dia 10/03 para o dia 10/03 foram remanejados 07 pacientes para a Dra. Francielle e 01 paciente foi remanejado pela própria unidade para a Dra. Francielle utilizando o retorno. → Do dia 11/03 para o dia 11/03 foram remanejados 07 pacientes para a Dra. Francielle e 01 paciente foi remanejado pela própria unidade para a Dra. Francielle utilizando o retorno. Foram canceladas 105 vagas geradas para o período de 17 a 27/03. (Marcos)
05/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Fernanda Hissac	11588	Alteração de horário. Solicita a mudança do horário de atendimento da profissional no dia 13/03 de 14h p/ 08h00min. Horário alterado! (Tatiane)
05/03	CS Vila Moraes	Shirley	Daniel Ribeiro	9973	Exoneração. Comunica que o profissional não mais atenderá na Unidade. Foram canceladas 114 vagas. (Tatiane)
06/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Sisenando Francisco	11577	Alteração de grade. Comunica que o profissional deixará de atender as quintas-feiras e atenderá nas quartas. Foram canceladas 21 vagas disponíveis no dia 13/03. A Unidade ficou responsável por avisar os usuários que têm consultas agendadas sobre a mudança de dia de atendimento. (Tatiane)
06/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Maria Aparecida Alencar	3970	Afastamento. Comunica que a profissional atenderá somente emergência. Foram canceladas 67 vagas disponíveis até o dia 14/03. (Tatiane)
06/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Daniel de Oliveira	2842	Afastamento. Comunica que o profissional atenderá somente emergência a partir do dia 10/03. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Tatiane)
06/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Daniel de Oliveira	2842	Afastamento (Continuação). As 08 consultas agendadas para o dia 11/03 foram remanejadas para o mesmo dia c/ Dr. Antônio de Melo. (Tatiane)
07/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Maria Aparecida	3970	Afastamento (Continuação). Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 07 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 13 para o dia 10/03. Todas as consultas foram remanejadas para o Dr. João Gomes. (Tatiane)
07/03	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely Gomes	3622	Redução da grade. Informa que a partir do dia 24/03 a profissional terá sua agenda reduzida para 10 consultas. (Tatiane)
07/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Mayra Freitas	12818	Afastamento. Comunica que a profissional não está mais atendendo na Unidade. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)
07/03	Cais Amendoeiras	Kédina	Wesley Noryuki	10200	Alteração de grade. Comunica que o profissional passará a atender nas 5 ^{as} e 6 ^{as} feiras. (Tatiane)
07/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Alfredo Puppini	5431	Alteração de grade. Comunica que o profissional deixará de atender às 5 ^{as} feiras. O Médico

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					ficará na Unidade fazendo procedimentos de pequena cirurgia e colocação de DIU. (Tatiane)
07/03	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Flávio Matias	10120	Grade equivocada. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 10/03. (Tatiane) Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 14/03. (Tatiane)
07/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Ferreira	12162	Afastamento. Comunica que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 17/03. Foram canceladas 52 vagas disponíveis até o dia 20/03. (Tatiane) – Desistiu do afastamento (11/03).
10/03	CS Vila Clemente	Ismariano	Carmen Lúcia	11110	Cauterização. Solicita o cancelamento de 01 vaga disponível no dia 13/03, para que a profissional realize um procedimento de cauterização. (Tatiane)
10/03	Cais Cândida de Moraes	João	Luiz Carlos de Melo	2667	Afastamento. Comunica que o profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 20/03. Foram canceladas 122 vagas geradas. (Tatiane)
10/03	Ciams Novo Horizonte	_____	Cairo José	4911	Exoneração. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 20/03. Foram canceladas 47 vagas geradas no período de 24 a 27/03. (Tatiane)
11/03	Cais Amendoeiras	_____	Carlos César Borges	3475	Bloqueio de agendamento. Comunica que o profissional atenderá somente 07 consultas no dia 17/03. Motivo: Estará realizando um procedimento de cauterização. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
11/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Ferreira	12162	Desistência de Afastamento. Informa que a profissional voltará a atender na Unidade. Foram disponibilizadas 52 vagas que haviam sido canceladas. (Tatiane)
12/03	CS Água Branca	Ana Paula	Leandro Matos	4891	Alteração de grade. Informa que foi alterada a quantidade de vagas disponibilizadas para o profissional, a partir do dia 24/03. (Tatiane)
14/03	CS Parque Ind. João Braz	_____	Marco Antônio Cordeiro	2449	Alterações de horário. Informa que foram feitas alterações de horário na grade do profissional a partir do dia 01/04. (Tatiane)
14/03	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria de Araújo	3261	Reforma (Dias 17; 18 e 19/03). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 17 para o dia 26/03; - 16 consultas do dia 18 para o dia 26/03; - 03 consultas do dia 18 para o dia 27/03; - 08 consultas do dia 19 para o dia 27/03. (Tatiane)
			Carlos César Borges	3475	Reforma (Dias 17; 18 e 19/03). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17 para o dia 26/03; - 06 consultas do dia 18 para o dia 27/03; - 01 consulta do dia 19 para o dia 27/03. (Tatiane)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
			Marden Martins	4328	Reforma (Dias 17; 18 e 19/03). Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas do dia 17 para o dia 27/03. (Tatiane)
			Carlos Rego	4386	Reforma (Dias 17; 18 e 19/03). Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas do dia 17 para o dia 26/03; - 14 consultas do dia 18 para o dia 27/03; - 05 consultas do dia 19 para o dia 27/03. (Tatiane)
			Eveling Lorena	11672	Reforma (Dias 17; 18 e 19/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18 para o dia 26/03; - 06 consultas do dia 19 para o dia 26/03. (Tatiane)
			Darque Maria	3261	Reforma (Dias 24 e 25/03). Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Carlos César Borges	3475	Reforma (Dias 24 e 25/03). Foram canceladas 23 vagas disponíveis. (Tatiane)
14/03	CS Maria Dilce	Francisca	Marden Martins	4328	Reforma (Dias 24 e 25/03). Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Carlos Rego	4386	Reforma (Dias 24 e 25/03). Foram canceladas 60 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Eveling Lorena	11672	Reforma (Dias 24 e 25/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/03	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110	Bloqueio de agendamento. Solicita o cancelamento de 01 vaga no dia 19/03 para continuar o procedimento de cauterização de condiloma de uma paciente. (Tatiane)
17/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Cezar Gonçalves	5292	Redução na grade. Informa que o profissional terá sua grade reduzida a partir do dia 24/03. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Tatiane)
18/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	Alteração de horário. Informa que a profissional passará a atender às 11h00min nas segundas-feiras. (Tatiane)
18/03	Cais Chácara do Governador	Vilma	Paulo Roberto Oliveira	8522	Afastamento. Informa que o profissional passará a atender na emergência a partir do dia 07/04. Foram canceladas 35 vagas geradas. (Tatiane)
19/03	Cais Amendoeiras	Amanda	Marina Barrichello	13100	Afastamento. Comunica que a profissional atenderá somente na emergência. Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (Tatiane)
24/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Rogério Teixeira	9526	Grade equivocada (Profissional exonerado). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas do dia 24/03 para o dia 03/04 c/ Dr. Luiz Antônio. (Tatiane)
24/03	CS Vila Clemente	-----	Carmen Lúcia	11110	Solicita o cancelamento de 01 vaga disponível para o dia 28/03, para que seja possível efetuar um procedimento de cauterização. (Tatiane)
25/03	CS Maria Dilce	Vilma	Adiamento do retorno após reforma. Foram canceladas 192 vagas disponíveis até o dia 31/03. (Tatiane)		

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
25/03	CS Pq. Industrial João Braz	-----	José Tavares	4467	<i>Alteração de grade.</i> Informa que o profissional não mais atenderá às sextas-feiras a partir do dia 11/04. Foram canceladas 05 vagas geradas. (Tatiane)
25/03	Cais Finsocial	-----	Juliana Azara Reis	12179	<i>Exoneração.</i> Informa que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 27/03. Foram canceladas 61 vagas disponíveis e 36 vagas geradas. (Tatiane)
25/03	CS Vila Boa	Jeosafá	Kátia Maria	6320	<i>Redução de agenda.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 26/03 no horário das 15h. Motivo: Viagem. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e as 06 consultas agendadas foram remanejadas para o horário matutino (11h). (Tatiane)
26/03	Cais Finsocial	Cristina	Flávio Marques	11103	<i>Alteração de grade.</i> Solicita o cancelamento das vagas de retornos dos dias 10 e 11/04. Foram canceladas 04 vagas geradas. (Tatiane)
26/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	Sisenando Francisco	11577	<i>Afastamento.</i> Comunica que o profissional deixará de atender na Unidade. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/03	CS Água Branca	Ana Paula	Cairo José	4911	<i>Mudança de horário.</i> Informa que o profissional passará a atender às 14h00min. Unidade orientada a reorganizar a grade a partir do dia 07/04. (Tatiane)
26/03	Cais Amendociras	Amanda	Vanessa Maria	8221	<i>Alterações em grade.</i> Informa que a profissional passará a atender às quartas - feiras. Agenda gerada a partir do dia 09/04. (Tatiane)
27/03	CS Vila Santa Helena	Mônica	Luiz Luiz Pacheco	2572	<i>Afastamento.</i> Comunica que o profissional será afastado a partir do dia 31/03. Foram canceladas 40 vagas disponíveis até o dia 04/04. Não há grade gerada após essa data. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/03 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 01/04 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 02/04 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Carlos Antônio Carneiro. (Tatiane)
27/03	CS Maria Dilce	Vilma	Reforma prorrogada por 02 meses.		Foram canceladas 231 vagas disponíveis até o dia 04/04 e 816 vagas geradas até o dia 18/04. (Tatiane)
27/03	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	Sisenando Francisco	11577	<i>Afastamento (Continuação).</i> Foram canceladas 32 vagas geradas e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04; - 04 consultas do dia 02 para o dia 04/04; - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional José Guedes. (Tatiane)
27/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Modanez	8918	<i>Alteração de grade.</i> Comunica que a partir do dia 28/04 a profissional atenderá 04 vezes por semana. (Tatiane)
31/03	CS Vila Moraes	Dr. Rafael	Helen Regina	6232	<i>Afastamento.</i> Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 07/04. Foram canceladas 50 vagas disponíveis até o dia 11/04 e 50 vagas geradas até o dia 18/04. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 07 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE RESERVA TÉCNICA

Referência: Março / 2008 (amostra do dia 003/03/2008)



Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/03	ELSE MARA DE AQUINO PINTO	17/10/1980	3249-3792	Ginecologista Gestante de 01 mês c/ sangramento	LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº:1315322 DATA: 04/03/2008 - 10:30 (Tatiane) Solicitante: Dra. Thaliana
02	03/03	APARECIDA DA SILVA	16/10/1940	9644-1389	Clinico HAS + DM + Depressão	GLAUS MONTEIRO BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1328028 DATA: 04/03/2008 - 07:30 (Tatiane) Solicitante: Dra. Thaliana
03	03/03	NELSON BISPO DOS SANTOS	24/05/1932	3299-5630	Clinico	LUIZ CARLOS DE MELO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1328046 DATA: 04/03/2008 - 07:00 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: João
04	03/03	MARIA MARTINS FERREIRA	24/04/1949	3297-1923	Clinico	ERIKA PATRICIA NETO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1328300 DATA: 04/03/2008 - 09:30 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: João
05	03/03	MARIALVA FRANCISCA MENEZES	21/05/1938	3286-4512	Clinico HAS + ITU	BERNARDO PAULA NETO UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1321323 DATA: 03/03/2008 - 12:30 (Tatiane) Solicitante: Dra Thaliana
06	03/03	ROSANA SOUZA BARBOSA	27/09/1980	3211-7445	Clinico	MARIZE WAILLANT CANELLAS UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº:1313082 DATA: 03/03/2008 -15:30 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Suely
07	03/03	JENICE ALMEIDA DE FARIA	04/06/1954	3291-3221	Ginecologista	ROSA MARIA NASCIMENTO UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA Nº:1312463 DATA: 05/03/2008 - 07:00 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Cláudia
08	03/03	BRUNA CAROLINA PEREIRA DA CRUZ	15/05/1993	3211-4214	Ginecologista	ROSA MARIA NASCIMENTO UNID.SAÚDE: CS FAMA

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE RESERVA TÉCNICA

Referência: Março / 2008 (amostra do dia 003/03/2008)



Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
09	03/03	VIRGINIA LANE MENDES	18/07/1955	(62)3548-4978	Clinico geral HAS Sem medicação	CONSULTA N°:1312586 DATA: 07/03/2008 - 07:00 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Cláudia PROF.: LUCIO MAURO VASCONCELOS UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:1323686 05/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Rony)
10	03/03	ESPEDITO GOMES DE SOUSA	11/08/1947	(62)3548-4978	Clinico geral HAS Sem medicação	PROF.: HUMBERTO FERNANDES UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:1323675 05/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Rony)
11	03/03	GUILHERMINA SIMAO DE SOUZA	05/05/1932	(62)3273-4038	Clinico geral Suspeita de CA Encaminhamento para o Araújo Jorge	PROF.: FABRICIO VALTIVILLE UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:1322782 03/03/2008 AS 17:00 Solicitante: Ana Maria (cais chacara) Obs: avisada pela mesma. (Rony)
12	03/03	RUTH GERMANA DO LAGO	10/09/1946	(62)3548-1099	Clinico geral HAS DM Enfisema Pulmonar Sem medicação	PROF.: HUMBERTO FERNANDES UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:1323601 04/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Rony)
13	03/03	POLIANA DA CRUZ SILVA	07/08/1987	(62)8121-2247	Ginecologia Dor BV	PROF.: FLORISBELA DIAS VASQUES UNID.SAÚDE: CIAMS JD AMERICA CONSULTA N°:1321607 04/03/2008 AS 06:30 Solicitante: Marly (Ciams Jd América) Obs: avisada pela mesma. (Rony)
14	03/03	NERINA FERREIRA DE MELO	11/10/1926	(62)3275-6594	Clinico geral HAS Sem medicação	PROF.: ANGELICA LOMAZZI UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°:1324096 04/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Enf. Geisa

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE RESERVA TÉCNICA

Referência: Março / 2008 (amostra do dia 003/03/2008)



Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
15	03/03	REMY BUENO MOREIRA	25/11/2005	(62)3211-7056	Pediatria Infecção intestinal	Obs: avisada (Rony) PROF.: TEREZA CRISTINA DA ROCHA UNID.SAÚDE: CS SETOR PERIM CONSULTA Nº:1326515 04/03/2008 AS 13:00 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Rony)
16	03/03	CARLOS JOSE DOURADO	16/05/1964	(62)3271-0727	Clinico geral HAS	PROF.: MARCELO GRANDO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1328326 04/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Evaristo (cais candida) Obs: avisada pelo mesmo. (Rony)
17	03/03	MEIRIVONE MARIA DOS SANTOS MIRANDA	03/07/1981	(62)9683-7211	Ginecologia Puerperal 1ª consulta	PROF.: CRISTIANE PORTO CORTEZ UNID.SAÚDE: CS CRIMEIA LESTE CONSULTA Nº:1311561 04/03/2008 AS 06:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Rony)
18	03/03	HELENA DIVINA LUZ SIDIAO	01/06/1950	(62)3259-6159	Clinico geral Receita Medicamento controlado	PROF.: AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CIAMS JD AMERICA CONSULTA Nº:1321579 04/03/2008 AS 06:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Rony)
19	03/03	ANGELA FERREIRA SILVA	19/02/1979	(62)3241-1542	Ginecologia Gestante	PROF.: JULIANA MODANEZ SILVA UNID.SAÚDE: CS VILA REDENCAO CONSULTA Nº:1341339 10/03/2008 AS 07:00 Solicitante: Clovis (cs vl redenção) Obs: avisada pelo mesmo. (Rony)
20	03/03	MARIA DAS DORES RODRIGUES DIAS	16/08/1936	(62)3565-9618	Clinico geral HAS Sem medicação	PROF.: GEHRY SILVA FERREIRA UNID.SAÚDE: CS VILA MORAES CONSULTA Nº:1314031 04/03/2008 AS 06:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Rony)

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE RESERVA TÉCNICA

Referência: Março / 2008 (amostra do dia 003/03/2008)



Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
21	03/03	LEIDIANE SOUZA ALCANTARA	23/8/1987	(62)3573-3648	Clinico geral Sem medicamento	PROF.: SIMONE RIBEIRO MIRANDA UNID.SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA N°:1318574 05/03/2008 AS 14:30 Solicitante: Joana (cs João Braz) Obs: avisada pela mesma. (Rony)
22	03/03	MARIA FRANCISCA DA SILVA	08/02/1948	(62)3092-5290	Clinico geral Sem medicação	PROF.: LUIZ CARLOS DE MELO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°:1328362 05/03/2008 as 07:00 Solicitante: Evaristo (cais candida) Obs: avisada pelo mesmo. (Rony)
23	03/03	HIRANY DIAS FERREIRA SILVA ID: 280812	09/08/1951	Pq. Amazônia Qd. 189 Lt. 8 Rua Igapó Fone: 3248-6502	Clinico Geral – Dr. Lucio	Agendada p/ dia 04/03 às 14h30min c/ Dr. Lucio no CS Pq. Amazônia. HAS c/ sintomas. (1323612 – Marcós) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
24	03/03	SEBASTIAO PEREIRA DE AMORIM ID: 324391	09/06/1948	Jd. Vila Boa qd. 43 Lt. 1 Rua Olavo Fone: 3258-6958	Clinico Geral – Dra. Fumi	Agendada p/ dia 04/03 às 06h30min c/ Dra. Fumi no CS Vila Boa. Varizes esofagianas. (1329562 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado pela Geisa no atendimento.
25	03/03	MARIA ANTONIA DO CARMO ID: 205492	29/09/1928	Jd. Novo Mundo Qd. 64 Lt. 18 Rua Marabá Fone: 3542-2484	Clinico Geral – Dr. Carlos Augusto	Agendada p/ dia 03/03 às 11h30min c/ Dr. Carlos Augusto no Cais Jd. Novo Mundo. HAS s/ medicamento. (1315180 – Marcós) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
26	03/03	IRACY ESPINDOLA DE SOUZA VIEIRA ID: 133813	03/02/1942	Jd. Atlântico Qd. 94 Lt. 5 Rua Paulo Fone: 3290-5150	Clinico Geral – Dra. Michelle	Agendada p/ dia 06/03 às 14h30min c/ Dra. Michelle no CS Pq. Anhanguera. HAS s/ medicamento. (1317546 – Marcós) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
27	03/03	MARGARIDA ALVES DE LIMA ID: 451473	29/07/1936	Pq. Ind. João Braz Qd. 52 Lt. 12 Rua	Clinico Geral – Dra. Simone	Agendada p/ dia 04/03 às 14h30min c/ Dra. Simone no CS Pq. Ind. João Braz.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
28	03/03	MARIZETE SANTOS BRAZ ID: 428407	29/04/1984	St. Santos Dumont Qd. 5 Lt. 13 Rua 52 Cel.: 9108-6700	Ginecologista – Dr.	HAS e DM. (1318528 – Marcos) Consulta solicitada por Joana diretora da unidade. Obs.: Joana ficou responsável por avisar a paciente. Agendada p/ dia 04/03 às 08h30min c/ Dra. Maria Helaina no Cais Cândida de Moraes. Gestante 8 meses c/ falta de ar. (1328285 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisada.
29	03/03	GLAUCIA MARTINS DE ALMEIDA ID: 272570	06/11/1973	Br. Santa Rita Qd. C1 Lt. 11 Rua Jose Luiz Fone: 3289-6136	Ginecologista – Dr. Alfredo	Agendada p/ dia 06/03 às 10h30min c/ Dr. Alfredo no Ciams Novo Horizonte. Acompanhamento de CA pós histerectomia. (1319789 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
30	03/03	LEONTINA MONTEIRO DE FARIA ID: 14722	05/08/1947	Lot. Areião I Qd. J N° 975 Av. Leopoldo Fone: 3241-6792	Clinico Geral – Dr. Amaury	Agendada p/ dia 06/03 às 10h30min c/ Dr. Amaury no Ciams St. Pedro Ludovico. HAS e DM s/ medicamento. (1324515 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
31	03/03	APARECIDA DA SILVA ID: 68010	16/10/1940	Jd. Nova Esperança Qd. 130 Lt. 14 Rua Bom Jesus Cel.: 9644-1389	Clinico Geral – Dr. Glaus	Agendada p/ dia 04/03 às 7h30min c/ Dr. Glaus no Cais Cândida de Moraes. HAS e DM s/ medicamento. (1328028 – Tatiane) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento. (Marcos)
32	03/03	GELE LEMES DE MORAES ID: 234908	27/10/1981	Br. São Francisco Qd. 39 Lt. 11 Av. Rezende Fone: 3297-8193	Ginecologista – Dr. Alfredo	Agendada p/ dia 03/03 às 14h30min c/ Dr. Alfredo no Cais Br. Goiá. Puerpério. (1320122 – Marcos) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
33	03/03	EDILAIR REGINA DOS SANTOS BATISTA ID: 460500	08/09/1960	Jd. Real Qd. 8 Lt. 10 Rua JR 8 Cel.: 9648-3977	Clinico Geral – Dra. Maria Rita	Agendada p/ dia 03/03 às 13h00min c/ Dra. Maria Rita no Cais Br. Goiá. Hemorróida, dificuldade para urinar.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
34	03/03	FATIMA MARIA DA SILVA ID: 328367	10/01/1958	Cjr. Padre Pelagio Qd. IV Lt. 14 Rua C Fone: 3271-1370	Clinico Geral – Dr. Glaus	(1320174 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisada.
35	03/03	MARIA APARECIDA DE AQUINO ID: 138496	21/09/1962	Jd. América Qd. 528 Lt. 18 Rua C 155 Fone: 3289-5321	Ginecologista – Dra. Mônica	Agendada p/ dia 10/03 às 9h30min c/ Dr. Glaus no CS Espanada do Anicuns. DM s/ medicamento. (1346419 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisada.
36	03/03	ARLINDO GONCALVES DA SILVA ID: 331774	31/08/1944	St. Rio Formoso Qd. 35 Lt. 20 Rua João Alves Cel.: 8446-8717	Clinico Geral – Dr. Antoninho	Agendada p/ dia 04/03 às 10h30min c/ Dra. Mônica no CS Vila União. Gestante com hemorragia. (1324881 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisado p/ Dalva mãe da paciente.
37	03/03	RN DE POLIANA DE ARAUJO GONCALVES ID: 461115	21/01/2008	Res. Ana Clara Qd. 8 Lt. 16 Rua Vermelho Cel.: 9164-5181	Pediatra – Dra. Maria da Conceição	Agendada p/ dia 04/03 às 12h00min c/ Dr. Antoninho no Ciams Novo Horizonte. HAS e DM s/ medicamento. (1319377 – Marcos) Solicitante: Tabela do final de semana. Obs.: Avisado p/ Adriano filho do paciente.
38	03/03	BENEDITA MARTINS SILVA E SOUSA ID: 112074	20/09/1930	Jd. América Qd. 230 Lt. 12 Rua C 119 Fone: 3286-7816 3286-3023	Clinico Geral – Dr.	Agendada p/ dia 04/03 às 6h30min c/ Dra. Maria da Conceição no Ciams Novo Horizonte. Traço hemoglobina C. (1319464 – Marcos) Consulta solicitada por Vadna assistente administrativa da unidade. Obs.: Vadna ficou responsável por avisar o paciente.
39	03/03	CAMILA CRISTINA GOMES DE OLIVEIRA	12/03/1990	(62)9217-9535	Ginecologia Gestante 2 meses Sangramento na urina Iniciar pré-natal	Agendada p/ dia 04/03 às 12h30min c/ Dr. Bernardo Paula Neto no Ciams Jardim América. Dores de cabeça, pressão alta, tontura. (1321554 – Marcos) Obs.: Solicitante: Geisa Obs.: Avisada p/ Benedita (paciente)mento.
						PROF.: EVELLING LORENA UNID.SAÚDE: CS MARINHO LEMOS CONSULTA Nº:1313783 DATA: 04/03/2008 - 11:00

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
40	03/03	MARIA HELENA FERREIRA	12/09/1924	(62)8436-8038	Clinico geral HAS sem medicação AVC	Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley) PROF.: FERNANDO CESAR UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMÉRICA CONSULTA N°:1321631 DATA: 04/03/2008 - 14:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Maxilley)
41	03/03	BRUNA DE SOUZA SILVA	17/05/1992	Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologia	PROF.: WILSON RODRIGUES UNID.SAÚDE: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA N°:1312133 DATA: 06/03/2008 - 13:30 Solicitante: Glória (CS Jardim Balneário Meia Ponte) Obs: avisada pela mesma (Maxilley)
42	03/03	VERONICE SANTANA DOS SANTOS	27/03/1992	(62)9203-2653	Ginecologia Gestante 4 meses Iniciar pré-natal	PROF.: ARGEL ALVES UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°:1325325 DATA: 04/03/2008 - 08:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs: avisada (Maxilley)
43	03/03	LUZIA SARDINHA RODRIGUES	18/03/1928	(62)3588-1326	Clinico geral Pneumopatia	PROF.: NINA MARIA UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1317016 DATA: 04/03/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley)
44	03/03	MARIA APARECIDA DE JESUS MELO	11/08/1956	(62)8439-2022	Clinico geral Receita controlada	PROF.: NILMAR FELICIANO UNID.SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA N°:1316628 DATA: 04/03/2008 - 12:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley)
45	03/03	ANDREIA PUCCI DA COSTA	19/07/1975	(62)8494-3432	Ginecologia	PROF.: ANDRE IBRAHIM BAYEH UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:1323043 DATA: 05/03/2008 - 06:30 Solicitante: Ana Maria

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
46	03/03	AUGUSTA VIEIRA DE MORAIS	21/04/1935	(62)3573-4787	Clinico geral HAS Sem medicação	(Cais Ch do Governador) Obs: avisada pela mesma (Maxilley) PROF.: SIMONE RIBEIRO UNID.SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA Nº:1318629 DATA: 06/03/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley)
47	03/03	BLANDINA PEREIRA DA SILVA	01/08/1940	(62)3549-6509	Clinico geral HAS sintomático	PROF.: VICENTE JOSE VITA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº:1324173 DATA: 04/03/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley)
48	03/03	DIRCE ANTONIA DA SILVA	04/03/1936	(62)9939-6097	Clinico geral Receita controlada	PROF.: CLÁUDIA CÁSSIA UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1328254 DATA: 04/03/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada (Maxilley)

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE RESERVA TÉCNICA

Referência: Março / 2008 (amostra do dia 003/03/2008)

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 259

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1.164
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	259
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	905





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 8 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Março de 2008.

UNIDADES	03 a 08/03				10 a 15/03				17 a 22/03				24 a 29/03			
	Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%	
CAIS BAIRRO GOIA	946	946	100,00%		1082	1014	93,72%		1058	909	85,92%		1067	1068	100,09%	
CAIS CAMPINAS	467	379	81,16%		487	420	86,24%		470	396	84,26%		470	470	100,00%	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1111	1110	99,91%		1167	1162	99,57%		1193	1188	99,58%		1131	1059	93,63%	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	899	897	99,78%		925	904	97,73%		925	867	93,73%		925	925	100,00%	
CAIS FINSOCIAL	163	269	165,03%		293	255	87,03%		293	160	54,61%		283	250	88,34%	
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%		41	41	100,00%		41	41	100,00%		41	41	100,00%	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	639	607	94,99%		639	607	94,99%		579	511	88,26%		639	622	97,34%	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	701	775	110,56%		769	722	93,89%		769	722	93,89%		769	726	94,41%	
CAIS VILA NOVA	617	617	100,00%		691	680	98,41%		691	531	76,85%		691	659	95,37%	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	186	100,00%		186	186	100,00%		186	153	82,26%		186	186	100,00%	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	330	330	100,00%		330	330	100,00%		330	330	100,00%		330	330	100,00%	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	308	100,00%		308	308	100,00%		308	252	81,82%		308	308	100,00%	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	428	427	99,77%		428	415	96,96%		428	418	97,66%		438	413	94,29%	
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	372	100,00%		372	372	100,00%		372	284	76,34%		372	372	100,00%	
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	437	417	95,42%		441	328	74,38%		441	264	59,86%		509	426	83,69%	
CENTRO DE SAUDE FAMA	374	374	100,00%		374	354	94,65%		374	331	88,50%		374	358	95,72%	
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	366	366	100,00%		366	366	100,00%		366	312	85,25%		366	354	96,72%	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	262	262	100,00%		262	262	100,00%		262	162	61,83%		262	198	75,57%	
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	405	425	104,94%		425	425	100,00%		425	332	78,12%		425	424	99,76%	
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	444	444	100,00%		444	272	61,26%		444	402	90,54%		444	429	96,62%	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	425	344	80,94%		360	360	100,00%		425	365	85,88%		425	413	97,18%	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	381	381	100,00%		381	381	100,00%		381	329	86,35%		381	381	100,00%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	495	450	90,91%		495	455	91,92%		495	372	75,15%		495	348	70,30%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	354	289	81,64%		408	392	96,08%		408	366	89,71%		408	373	91,42%	
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	343	275	80,17%		411	343	83,45%		411	280	68,13%		463	349	75,38%	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	307	307	100,00%		313	313	100,00%		313	246	78,59%		313	283	90,42%	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	474	462	97,47%		474	474	100,00%		474	379	79,96%		474	422	89,03%	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	492	510	103,66%		562	552	98,22%		562	441	78,47%		562	535	95,20%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	334	334	100,00%		334	334	100,00%		334	334	100,00%		334	290	86,83%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	370	370	100,00%		370	370	100,00%		370	306	82,70%		370	370	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	483	483	100,00%		483	446	92,34%		483	417	86,34%		502	490	97,61%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	335	100,00%		335	335	100,00%		267	294	110,11%		267	267	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	373	373	100,00%		373	373	100,00%		373	308	82,57%		373	373	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	240	250	104,17%		250	250	100,00%		250	220	88,00%		250	234	93,60%	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	322	93,60%		352	352	100,00%		352	291	82,67%		352	345	98,01%	
CIAMS JARDIM AMERICA	880	869	98,75%		882	825	93,54%		882	559	63,38%		882	753	85,37%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	730	831	113,84%		831	831	100,00%		831	698	84,00%		790	739	93,54%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	823	784	95,26%		898	814	90,65%		898	704	78,40%		898	753	83,85%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	1068	694	64,98%		1001	826	82,52%		1049	749	71,40%		1049	916	87,32%	
TOTAIS	17679	17521	97,16%		17679	17521	94,40%		17679	17521	83,14		17679	17521	93,04%	